GUIDE

Choix d'un milieu de vie

TABLE DE CONCERTATION POUR LES PERSONNES aînées de la MRC DE DRUMMOND

CENTRE-DU-QUÉBEC

3e édition revue et corrigée avril 2021

Table des matières

Introduction 04

Besoin d'aide 04

Les différents milieux de vie 05

a) Personne autonome et semi-autonome 05

b) Personne en situation de pertes motrices ou cognitives 09

Mes préoccupations 11

Bilan de mes préoccupations 12

Bilan de mes attentes et de mes priorités 13

Portrait de ma situation financière 14

Prendre une décision 15

Option 1) Je reste dans mon domicile et je l'adapte 15

Option 2) a) Je quitte mon domicile pour un logement autonome 16

b) Je quitte mon domicile pour une résidence pour personnes aînées autonomes 16

Mon choix 17

Annexe 1 : Les services dans la communauté 18

Annexe 2 : Coordonnées à conserver 21

Annexe 3 : Les programmes gouvernementaux 23

Annexe 4 : Registre des résidences privées certifiées pour aînées 24

Annexe 5 : Grille à compléter - Visite de résidences privées pour aînées 28

La Table de concertation pour les personnes aînéEs de la MRC de Drummond est composée d'organisations œuvrant en santé, en défense de droit, en loisirs ou promouvant la participation des personnes aînées à une vie communautaire, politique, sociale, économique et spirituelle active.

Elle a pour mission l'amélioration des conditions de vie des personnes aînées d'aujourd'hui. Pour y arriver, la Table se donne comme mandat d'identifier les problématiques et les besoins propres aux personnes aînées de la MRC, de susciter une large diffusion d'information aux personnes aînées et de favoriser, chez les personnes aînées, le développement d'une citoyenneté active et l'engagement.

Introduction

Réfléchir quant à son avenir représente son lot de défis. Si vous tenez ce guide entre vos mains, c'est que vous remettez en question votre milieu de vie actuel. Cette démarche de réflexion implique de se projeter dans l'avenir tout en essayant d'en évaluer les impacts dans certaines dimensions de votre vie : sur le plan personnel, financier, familial et social. Ce guide est conçu de manière à vous accompagner dans ce processus de réflexion. Nous vous proposons une démarche active. Ce document se veut un outil vous permettant de faire une réflexion sur votre situation actuelle afin de faire les meilleurs choix possibles pour votre milieu de vie.

Les pages 11 et 12 contiennent des affirmations (préoccupations) qui peuvent représenter les motifs qui vous amèneront à faire un choix. Veuillez cocher « ☑ » celles qui vous rejoignent quant aux difficultés que vous rencontrez quotidiennement dans votre demeure. Le but est de vous orienter à l'éventualité d'emménager dans un lieu plus approprié ou d'adapter votre résidence actuelle. Au moment d'établir le choix de votre nouveau logement ou résidence, assurez-vous que celui-ci correspond à vos besoins en lien avec les motifs que vous avez sélectionnés.

Serait-ce un réaménagement de votre milieu de vie actuel ou un nouveau départ ?

Besoin d'aide

Si vous avez des questions ou besoin d'aide sur l'utilisation de ce guide ou sur les services disponibles dans la communauté, n'hésitez pas à communiquer avec **la travailleuse de milieu pour personnes aînées** du Centre d'action bénévole Drummond.

centre d'action bénévole DRUMMOND

436, rue St-Pierre, Drummondville, J2C 3W1
819 472-6101
cabdrummond@cgocable.ca
cabdrummond.ca

Les différents milieux de vie

Plusieurs milieux de vie existent. Afin de faire un choix éclairé, il est avantageux de connaître les services qui y sont offerts ainsi que le processus d'accès.

a) Pour les personnes autonomes et semi-autonomes

Domicile

- **Maison ou condominium**
- **Logement**
- **Chambre et pension**
- **Logement subventionné (HLM)**
- **Coopérative d'habitation**
- **Résidence privée à but lucratif pour aînés**
- **Maison intergénérationnelle**

La personne qui habite dans ce type de milieu est habituellement capable de veiller à ses soins personnels. Elle peut aussi avoir une perte d'autonomie et demeurer à domicile grâce au soutien de ses proches et du réseau de la santé. Selon certains critères d'évaluation, des soins et des services sont offerts par le service de soutien à domicile du CIUSSS MCQ ainsi que par des organismes communautaires et du secteur privé. Pour obtenir des services du réseau public, les personnes en perte d'autonomie ou leurs proches doivent s'adresser au:

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Québec

Guichet d'accès des services à domicile du CIUSSS MCQ

CLSC Drummond
819 474-2572, poste 35 378

Pour habiter dans une **maison, un condominium, en logement, en colocation, ou en chambre et pension**, je dois être propriétaire ou avoir signé un bail.

Les logements subventionnés de type habitation à prix modique (HLM) s'adressent aux personnes autonomes ayant un faible revenu. Ce programme de la Société d'habitation du Québec permet aux personnes répondant aux critères d'admissibilité d'occuper un logement social subventionné. Le montant de base du loyer est fixé à 25 % du revenu total du ménage pour l'année civile précédant la signature du bail du logement. Ce montant inclut les frais de chauffage. Différents frais peuvent s'ajouter tels que l'électricité, un stationnement et un climatiseur. Des logements HLM pour aînés sont disponibles dans plusieurs municipalités de la MRC de Drummond.

La Villa-du-Parc-de-la-Paix – un milieu de vie pour les 75 ans et plus

La Villa du Parc-de-la-Paix, administré par l'Office d'habitation Drummond, s'adresse aux personnes âgées de 75 ans et plus ou à celles de moins de 75 ans en légère perte d'autonomie ou avec déficience physique. Les personnes intéressées doivent souscrire au service de repas offert par l'organisme partenaire LogiSoutien. Elles peuvent également s'inscrire aux services de buanderie et d'entretien si elles le souhaitent. Bien que les revenus ne soient pas un critère d'admissibilité au logement, une personne à faible revenu pourrait bénéficier d'une subvention pour son loyer.

Pour habiter un logement subventionné (HLM) ou à la Villa Parc-de-la-Paix, il suffit de communiquer avec :

Office d'habitation DRUMMOND

295, rue Cockburn, Drummondville, J2C 5X6
819 474-1227
Télécopieur : 819 474-2793
info@ohdrummond.ca
ohdrummond.ca

Une coopérative d'habitation est constituée de membres qui se rassemblent autour d'un projet commun, celui de se donner accès à des logements de qualité et accessibles financièrement. Les résidents sont donc à la fois locataires de leur logement et collectivement propriétaires de l'immeuble. Ils assument ensemble la gestion de leur édifice et de la coopérative elle-même. Cette gestion collective se concrétise par une participation démocratique aux assemblées, de même que par une contribution active aux différents comités nécessaires au bon fonctionnement de la coopérative. Pour habiter dans une coopérative d'habitation, il faut présenter une demande à la coopérative d'habitation. En général, il y a un comité de sélection pour le choix des futurs résidents.

Pour information:

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

140, rue Hériot
Drummondville, J2C 1J8
819 477-6986 ou 1 888 477-6986
info@fechmacq.ca
cooperativehabitation.coop

Une résidence privée à but lucratif pour aînés est un immeuble d'habitation collective où l'on retrouve des chambres ou des logements destinés à des personnes aînées. Une gamme plus ou moins étendue de services, principalement reliés à la sécurité, à l'aide domestique ou à la vie sociale sont proposés aux résidents. Les services peuvent être déboursés par les résidents eux-mêmes (à la carte ou inclus dans le loyer) ou faire l'objet d'une entente avec le CIUSSS MCQ à travers les services de soutien à domicile.

Ces résidences se divisent en 2 catégories:

- Certaines résidences sont réservées aux aînés, mais n'offrent pas de services d'assistance personnelle. Ce sont des immeubles à logements multiples dont les lieux sont adaptés aux besoins des personnes aînées autonomes. Ces résidences ne sont toutefois pas répertoriées.

- D'autres, qui offrent des services d'assistance personnelle (hygiène, alimentation, mobilisation, distribution de médicaments), doivent obligatoirement détenir un certificat de conformité de résidence privée pour aînés qui assure le respect des normes d'hygiène, de salubrité et de sécurité. Une liste de ces résidences certifiées est disponible dans l'annexe 4 de ce document (p.24 à 27).

La **maison intergénérationnelle** est un concept d'habitation qui permet à une famille de cohabiter avec ses parents vieillissants dans une maison unifamiliale. Avant de commencer à transformer une maison unifamiliale en maison intergénérationnelle il est important de vous assurer que votre projet est accepté en contactant le service de permis et d'inspection de votre municipalité.

Les **logements adaptés** sont des ressources qui accueillent des personnes seules qui présentent une perte d'autonomie liée à une déficience physique entraînant des limitations dans l'accomplissement des activités de la vie quotidienne, des activités de la vie domestique et/ou dans ses rôles sociaux.

b) Pour les personnes en situation de pertes motrices ou cognitives

Hébergement

- **Ressource de type familial (RTF)**
- **Ressource intermédiaire (RI)**
- **Appartement supervisé**
- **Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)**

La clientèle de ces ressources d'hébergement est majoritairement composée de personnes âgées en perte d'autonomie dont la condition physique, psychique ou sociale ne permet pas le maintien à domicile. Pour être admis, il faut répondre à certains critères d'évaluation et des places doivent être disponibles dans le réseau public. Pour une évaluation des besoins, les personnes en perte d'autonomie ou leurs proches doivent s'adresser au :

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec

Guichet d'accès des services à domicile du CIUSSS MCQ

CLSC Drummond
819 474-2572, poste 35 378

Les **ressources de type familial** sont des résidences familiales qui abritent un maximum de 9 résidents. Ces ressources présentent des conditions de vie se rapprochant le plus possible de celles d'un milieu naturel. Le CIUSSS MCQ (CLSC Drummond) y offre, par l'entremise de son personnel, tous les services professionnels nécessaires. Le propriétaire de la ressource dispense les autres services.

Les **ressources intermédiaires** sont des ressources d'hébergement public se situant entre le domicile et le CHSLD. Le CIUSSS MCQ (CLSC Drummond) y offre, par l'entremise de son personnel, les soins infirmiers ainsi que les services professionnels nécessaires. Le propriétaire de la ressource pourvoit aux autres services.

- C'est le cas des résidences Marie-Reine des Cœurs*, Villa du Boisé*, Tanguay/Leclerc* et Résidence St-Joseph.

* Ces résidences offrent également des ressources d'hébergement privé.

Les **centres d'hébergement et de soins de longue durée publics** (CHSLD) sont des ressources publiques destinées aux personnes vivant avec de lourdes pertes d'autonomie et dont le maintien à domicile est compromis.

- C'est le cas des centres d'hébergement : Frederick-George-Heriot, L'Accueil Bon-Conseil et Marguerite-D'Youville.

Mes préoccupations: motifs qui m'amènent à faire un choix

À l'aide de ce tableau, identifiez les préoccupations qui sont représentatives de votre réalité. Ces motifs ont le potentiel d'exercer une influence sur votre décision quant à la capacité à demeurer dans votre domicile ou à le quitter pour un endroit plus adapté à votre condition actuelle. Afin de vous aider dans votre démarche, vous pouvez hiérarchiser vos préoccupations en fonction de votre degré d'inconfort : 5 préoccupations principales et 5 autres secondaires.

- ☐ Je me sens seul.
- ☐ J'ai peur.
- ☐ Parfois, je passe des journées entières sans voir ni parler avec quelqu'un.
- ☐ Je me sens loin de mes amis et de ma famille.
- ☐ Je trouve ma maison ou mon logement trop grand.
- ☐ Je ne suis plus capable de voir à tout ce qui est requis de faire pour ma maison ou mon logement.
- ☐ J'ai de la difficulté à effectuer l'entretien de ma maison ou de mon logement.
- ☐ J'ai de la difficulté à obtenir de l'aide de mon entourage pour faire mes tâches.
- ☐ Mes proches ne peuvent se libérer aussi souvent que j'ai besoin.
- ☐ Je me sens loin des services (église, banque/caisse, pharmacie, épiceries et centre d'achat).
- ☐ Ma situation financière ne me permet plus de garder ma maison ou mon logement.
- ☐ Ma santé est moins bonne.
- ☐ Ma mémoire est moins bonne.
- ☐ J'ai de la difficulté à m'orienter.
- ☐ J'ai de la difficulté à me déplacer, ma mobilité est réduite.
- ☐ J'ai de la difficulté à me vêtir.
- ☐ J'ai peur de déranger mes proches.

Suite…. page suivante

- ☐ J'ai de la difficulté à préparer mes repas.
- ☐ J'ai de la difficulté à veiller à mon hygiène personnelle.
- ☐ Je suis en processus de deuil de mon conjoint ou ma conjointe.
- ☐ Mes problèmes de santé me limitent dans mes activités.
- ☐ Mes problèmes de santé m'obligent à rester à la maison.
- ☐ J'ai fait une chute récemment.
- ☐ Je ne connais pas les services auxquels j'ai droit pour m'aider.
- ☐ Ma situation de santé s'est modifiée depuis les 6 derniers mois.
- ☐ Ma situation de santé est à risque de se détériorer dans les années à venir.
- ☐ J'ai peur de manquer d'argent pour recevoir des services.
- ☐ J'ai de la difficulté à recevoir des intervenants pour m'aider.
- ☐ Il m'est difficile d'organiser mon déménagement.
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Bilan de mes préoccupations

Répertoriez dans cet encadré vos 5 préoccupations principales et secondaires.

Préoccupations

	Principales
1)	
2)	
3)	
4)	
5)	

	Secondaires
1)	
2)	
3)	
4)	
5)	

Bilan de mes attentes et de mes priorités

Voici un outil qui vous permettra de poursuivre votre réflexion.

1- **Qu'est-ce que je veux absolument conserver** (Ex. : mon domicile actuel, mon quartier, ma ville, la proximité de la famille ou des amis, des magasins, du médecin, mon animal de compagnie, mes meubles ou souvenirs…)

2 - **Quelles habitudes de vie sont primordiales pour moi** (Ex. : religion, nourriture, tabac, alcool, relations intimes, activités sociales…)

Description de mes priorités

Ce que je veux	Ce que je ne veux pas

Portrait de ma situation financière actuelle

Revenus mensuels prévus	Vous	Conjoint
Salaire	$	$
Régime des rentes du Québec	$	$
Pension de la Sécurité de la vieillesse (incluant le supplément du revenu garanti)	$	$
Allocation au conjoint survivant	$	$
Fonds enregistré de revenu de retraite (FERR)	$	$
Revenus de mes épargnes	$	$
Rentes privées (de l'employeur)	$	$
Intérêts, dividendes	$	$
Sécurité sociale	$	$
Autres	$	$
Total des revenus mensuels	**$**	**$**
Dépenses mensuelles prévues	**Vous**	**Conjoint**
Habitation	$	$
Transport	$	$
Assurances	$	$
Communication (téléphone, internet…)	$	$
Frais variables (épicerie, pharmacie…)	$	$
Autres	$	$
Total des dépenses mensuelles	**$**	**$**
Total	**Vous**	**Conjoint**
Montant disponible mensuellement	**$**	**$**

Prendre une décision

Une dernière étape vous permettra de préciser votre choix. Il s'agit d'**identifier les avantages et les désavantages pour chacune des options**. Une fois que vous avez établi les « pour » et les « contre », vous êtes rendu à l'étape de décider de votre type de domicile afin d'être plus confortable et/ou plus en sécurité. Voici les choix qui s'offre à vous:

- Option 1: Je reste dans mon domicile, je l'adapte et je demande les services qui me conviennent
- Option 2 (a) : Je quitte mon domicile actuel pour un logement autonome
- Option 2 (b) : Je quitte mon domicile actuel pour une résidence privée pour personnes aînées.

Utilisez les tableaux qui suivent pour comparer vos principales options.

Option 1 : Je reste dans mon domicile, je l'adapte et je demande les services qui me conviennent

	Avantage	Désavantage
Habitation Entretien extérieur et intérieur, accessibilité, escaliers, coûts reliés au loyer, animaux de compagnie		
Services Proximité des services, pharmacie, restaurant, église, parc, dentiste, épicerie, loisirs		
Transport Facilité de se déplacer : commissions, rendez-vous, activités de loisirs		
Soins et bien-être Alimentation, médication et soins d'hygiène		
Autres		

Option 2 (a) : Je quitte mon domicile actuel pour un logement autonome

	Avantage	Désavantage
Habitation Entretien extérieur et intérieur, accessibilité, escaliers, coûts reliés au loyer, animaux de compagnie		
Services Proximité des services, pharmacie, restaurant, église, parc, dentiste, épicerie, loisirs		
Transport Facilité de se déplacer : commissions, rendez-vous, activités de loisirs		
Soins et bien-être Alimentation, médication et soins d'hygiène		
Autres		

Option 2 (b) : Je quitte mon domicile actuel pour une résidence pour personnes aînées autonomes

	Avantage	Désavantage
Habitation Entretien extérieur et intérieur, accessibilité, escaliers, coûts reliés au loyer, animaux de compagnie		
Services Proximité des services, pharmacie, restaurant, église, parc, dentiste, épicerie, loisirs		
Transport Facilité de se déplacer : commissions, rendez-vous, activités de loisirs		

	Avantage	Désavantage
Soins et bien-être Alimentation, médication et soins d'hygiène		
Autres		

Mon choix

Selon les différents bilans que vous avez effectués (vos préoccupations, vos attentes, vos priorités, votre situation financière, les avantages et inconvénients des différentes options), quelle option parmi les suivantes se rapporte mieux à vos besoins et à votre situation.

○ 1. Je reste dans mon domicile, je l'adapte et je demande les services qui me conviennent.

○ 2. Je quitte mon domicile actuel pour un milieu de vie répondant mieux à mes besoins.

a) Logement autonome ..... ☐

b) Résidence privée pour personnes aînées autonomes ..... ☐

○ 3. Je contacte le CLSC Drummond (CIUSSS MCQ) pour une évaluation de mes besoins.

Prendre note que selon votre situation, vous pourriez avoir accès à certains programmes gouvernementaux qui pourraient vous aider financièrement (voir annexe 3, p.24 de ce document).

Annexe 1

Les services dans la communauté

Voici les principaux organismes de soutien à domicile présents sur le territoire de la MRC de Drummond. Ces derniers offrent des services et de l'accompagnement.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DRUMMOND

436, rue St-Pierre, Drummondville, J2C 3W1
819 472-6101
cabdrummond@cgocable.ca
cabdrummond.ca

Services offerts :

- Accompagnement transport médical
- Aide à l'épicerie
- Cliniques d'impôt
- Cuisines collectives
- Gardiennage léger
- Pause PM
- Popote roulante
- Télé-bonjour
- Visites d'amitié ou téléphones amicaux

Carrefour d'information pour les aînés

Promouvoir et vulgariser l'information concernant les programmes et services gouvernementaux, parapublics ou communautaires répondant aux besoins des personnes aînées.

Soutenir les personnes aînées dans leurs démarches pour améliorer leurs conditions de vie et pour faire respecter leurs droits.

Travailleuse de milieu pour personnes aînées

La travailleuse de milieu pour personnes aînées vise à agir directement sur les conditions de vie des personnes aînées en brisant l'isolement et en améliorant leur qualité de vie. Elle fait le lien avec les organismes ou services disponibles pour les personnes aînées. Elle est à l'écoute des besoins de façon confidentielle et sans frais.

CLSC DRUMMOND – Soutien à domicile / CIUSSS MCQ

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Québec

CLSC Drummond
350, rue Saint-Jean, Drummondville
J2B 5L4
ciusssmcq.ca
819 474-2572, poste 35 378

Services offerts :
Soins et services professionnels s'adressant aux personnes aînées, aux personnes ayant une déficience physique et aux personnes nécessitant des soins palliatifs afin de favoriser le maintien de l'autonomie et de permettre à la personne de demeurer à domicile.

- Soins à domicile par des infirmières et infirmières auxiliaires
- Aide à la vie quotidienne (soins d'hygiène, aide aux transferts) dispensé par des auxiliaires
- Services professionnels (ergothérapie, nutrition clinique, inhalothérapie, physiothérapie, psychosociale)
- Programmes financiers
- Centre de jour
- Offre des services de soins palliatifs et de support en fin de vie pour toute personne souhaitant demeurer à domicile

---

LOGISOUTIEN

LogiSoutien

1250 rue Proulx, Drummondville, J2C 5A2
819 475-2200
info@logisoutien.ca
logisoutien.ca

Services offerts :
- Entretien ménager léger : aspirateur, balayage, époussetage, nettoyage divers

✦ Entretien ménager lourd : grand ménage, lavage murs / plafonds, lavage de vitres, lavage de planchers
✦ Entretien des vêtements : lessive, repassage
✦ Alimentation : préparation de repas sans diète, approvisionnement et autres courses
✦ Répit : présence sécurisante à domicile afin de libérer temporairement les proches aidants d'aînés
✦ Assistance personnelle: services liés aux soins à la personne (ex.: soins d'hygiène, aide au lever et au coucher, etc.) en partenariat avec CIUSSS MCQ
✦ Application du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD), administré par la Régie de l'assurance maladie du Québec. Ce programme permet une aide financière pour l'utilisation de services en soutien à la vie domestique

---

ASSOCIATION DES PERSONNES PROCHES AIDANTES DRUMMOND

APPAD
L'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond

255 rue Brock, local 419, Drummondville
J2C 1M5
819 850-1968
info@appad.ca
appad.ca

L'APPAD offre des services aux proches aidants de la MRC de Drummond, et ce, peu importe l'âge, la condition ou le lieu d'habitation de la personne aidée (à domicile, en résidence ou en CHSLD).

Services offerts :
✦ Soutien individuel, référence et accompagnement
✦ Programme de gestion du stress
✦ Groupes de soutien (Un temps pour soi, Parent-aidant, La traversés, Mon projet de vie, Je m'estime aussi, etc.)
✦ Soutien aux endeuillés (individuel, groupe et séance d'information)
✦ Conférences et activités spéciales
✦ Journal Soutenir
✦ Séance Coude à Coude
✦ Activités de ressourcement (Café-jasette et L'heure du…)

Annexe 2

Coordonnées à conserver

911
Urgences : Police, Ambulance, Feu

---

811 INFO-SANTÉ/INFO-SOCIAL
Service, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24

- Conseils d'une infirmière sur votre état de santé ou celui de vos proches
- Situation de détresse en santé mentale

CENTRE D'ÉCOUTE ET DE PRÉVENTION SUICIDE DRUMMOND

Promouvoir la vie
CEPS
Centre d'Écoute et de Prévention Suicide Drummond

Ligne d'écoute
819 477-8855 – De 8h30 à 22h00 - 7j/7

Service de prévention suicide
819 477-8855 – 24h/7j

575 rue des Écoles, local 101
Drummondville, J2B 1J6
cepsd.ca

Services offerts :

- Ligne d'écoute: Écoute et intervention téléphonique aux personnes en détresse ou ayant le besoin de parler. Service confidentiel et anonyme, de 8h30 à 22h, 7 jours sur 7
- Service de prévention suicide: Écoute et intervention téléphonique aux personnes en détresse et en crise suicidaire. Service confidentiel et anonyme, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24
- Service de sensibilisation sur la problématique du suicide
- Service de soutien aux personnes endeuillées (enfants et adultes)

BRISER LE SILENCE SUR LES AÎNÉS ABUSÉS OU NÉGLIGÉS

Vous vivez de l'abus? Vous voyez de l'abus?

- ✦ Si on essaie de vous isoler des autres
- ✦ Si on abuse de vous financièrement
- ✦ Si on vous déprécie, vous réprimande ou vous insulte
- ✦ Si vous subissez régulièrement de l'agressivité de quelqu'un

<u>On peut vous aider</u>:

Ligne info-social: 811, option 2
CLSC Drummond: 819 474-2572
Sûreté du Québec: 911
Ligne Aide Abus Aînés: 1-888-489-2287
Centre d'action bénévole Drummond : 819 472-6101
Équijustice Drummond : 819 477-5836

CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES (CAAP) MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

1060, rue Saint-François-Xavier, Bureau 330
Trois-Rivières, G9A 1R8
1 877 767-2227
info@caap-mcq.qc.ca
caap-mcq.qc.ca

- ✦ Si vous êtes insatisfait des services reçus dans un établissement du réseau de la santé et des services sociaux.
- ✦ Si vous demeurez dans une résidence privée pour aînés (RPA) et que vous rencontrez des difficultés en lien avec votre bail.
- ✦ Si vos droits n'ont pas été respectés.
- ✦ Vous voulez porter plainte?
- ✦ Vous souhaitez contribuer à l'amélioration de la qualité des services?

Le CAAP est là pour vous aider dans votre démarche.

ASSOCIATION DES COMITÉS DE RÉSIDENTS OFFICIELLE DU QUÉBEC (ACROQ)

514-993-3478
819-388-3478
presidence@acroq.ca
acroq.ca

L'ACROQ est une association nationale vouée exclusivement aux aînés vivant en résidence pour aînés (RPA), à leurs proches aidants et à leurs comités consultatifs.

Leur site web vous présente plusieurs informations sur le milieu de vie d'une RPA et offre des liens pertinents vers différentes sources. Un dossier sur la création d'un comité consultatif est présent pour ceux et celles qui désirent mettre en place cet outil qui facilite la bientraitance et lutte contre la maltraitance.

L'association ACROQ est devenue un partenaire incontournable pour assurer aux résidents de RPA et à leurs proches aidants un milieu de vie équitable. Nous vous invitons à devenir membre de l'ACROQ (https://acroq.ca/inscription/) si vous êtes un résident de RPA ou un proche aidant d'un résident.

Annexe 3

Les programmes gouvernementaux *

Crédit d'impôt provincial remboursable pour les aînés de 70 ans et plus
3 types de crédits d'impôt :

- Crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés
- Crédit d'impôt pour activités des aînés
- Crédit d'impôt pour frais engagés par un aîné pour maintenir son autonomie

Crédit d'impôt remboursable pour personne aidante du Québec
Le crédit d'impôt pour personne aidante comporte 2 volets. Le premier volet concerne toute personne aidant une personne de 18 ans ou plus qui est atteinte d'une déficience grave et prolongée des fonctions mentales ou physiques et qui a besoin d'assistance pour accomplir une activité courante de la vie quotidienne. Le second volet concerne toute personne aidant un proche qui est âgé de 70 ans ou plus et avec lequel elle cohabite.

Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) du Québec
Programme d'aide financière pour payer une partie des services d'entretien de votre domicile. S'informer à LogiSoutien, tél : 819 475-2200.

Programme allocation logement du Québec
C'est une aide financière à des personnes à faible revenu qui consacrent plus de 30 % de leur budget pour se loger. On doit appeler Revenu Québec 1-800-263-6299 pour s'informer si on est admissible et obtenir un formulaire de demande.

Montant pour aidant naturel du Canada
C'est un crédit qui n'est pas remboursable, il sert à payer moins d'impôt. Il sert à quelqu'un qui vit avec un proche de plus de 18 ans atteint d'une déficience ou d'un parent ou grands-parents de 65 ans ou plus dont le revenu n'excède pas un certain montant.

* Prenez note que selon vos revenus, il se peut que vous ne soyez pas admissible à certaines mesures fiscales.

Annexe 4

Registre des résidences privées certifiées pour aînés

Certaines résidences privées pour aînés sont certifiées par le Ministère de la Santé et des Services sociaux conformément aux lois, aux règlements et aux normes en vigueur. Seules les résidences du secteur privé sont inscrites dans ce registre.

Vous pouvez consulter cette liste sur le site internet du Ministère de la Santé et des Services sociaux (Québec), en y indiquant les mots-clés suivants : Registre des résidences privées pour aînés (lorsque vous êtes sur cette page, sélectionner ensuite l'onglet vert « recherche » situé dans la colonne de gauche. Poursuivre votre recherche de résidence en y indiquant les critères souhaités).

Registre des résidences privées certifiées pour aînés *

Auberge du Bon Conseil

201, rue Matthieu
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (Québec)
J0C 1A0
819-336-2678
info@aubergebonconseil.ca

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Centre d'Hébergement St-Frédéric

198, rue Lindsay
Drummondville (Québec)
J2C 1N9
819-474-5938

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Centre d'hébergement St-Joseph

360, rue Melançon
Drummondville (Québec)
J2C 4R9
819-472-0942

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

* Site internet : Ministère de la Santé et des Services sociaux, page consultée le 21 avril 2021.

La Maisonnée d'Antan

249, rue St-Pierre
Saint-Germain-de-Grantham (Québec)
J0C 1K0
819-395-5113

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Loisirs

Les Jardins de la Cité

275, rue Cockburn
Drummondville (Québec)
J2C 4L5
819-475-0545

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Les Résidences Mon Parent inc.

634, rue Hériot
Drummondville (Québec)
J2B 1C3
819-478-3339

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Loisirs

Les résidences René-Léosa

1105, rue des Tours
Drummondville (Québec)
J2B 0Y4
819-850-8353

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Loisirs

Les Terrasses de la Fonderie

1450, rue Hébert
Drummondville (Québec)
J2C 0C7
819-472-5454

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Maison du Golf inc.

77, rue Brock
Drummondville (Québec)
J2C 1L5
819-478-8739

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Loisirs

Manoir Drummond
248, rue Hériot
Drummondville
(Québec)
J2C 1K1
819-478-2507

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Loisirs

Pavillon Marie-Reine-des-Cœurs
1145, boulevard Mercure
Drummondville (Québec)
J2B 3L7
819-477-3455

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Résidence 600 Bousquet
600, rue Bousquet
Drummondville (Québec)
J2C 5V9
819-477-6862

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Résidence Cormier 2012 S.E.N.C.
465, rue Cormier
Drummondville (Québec)
J2C 7H6
819-474-5368

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Loisirs

Résidence Jazz Drummondville
400, rue Rose-Ellis
Drummondville (Québec)
J2C 0A9
819-479-8853

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Résidence L'Ermitage

540, rue Bérol
Drummondville (Québec)
J2B 8H4
819-472-6818

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Résidence St-Cyrille

45, rue Saint-Laurent
Saint-Cyrille-de-Wendover (Québec)
J1Z 1R5
819-397-5475

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Résidence St-Joseph

162, rue Saint-Jean-Baptiste
Saint-Guillaume (Québec)
J0C 1L0
819-396-2877

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Loisirs

Société Alzheimer du Centre-du-Québec
Maison Myosotis

880, rue Côté
Drummondville (Québec)
J2C 4Z7
819-474-1160

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Villa du Boisé inc.

100, rue Laforest
Drummondville (Québec)
J2B 5E8
819-478-1292

Services offerts :
- Repas
- Assistance personnelle
- Aide domestique
- Soins infirmiers
- Loisirs

Annexe 5
Grille à compléter - Visite de résidences privées pour aînés (RPA)

Si votre choix final est de quitter votre domicile actuel pour une résidence privée pour les personnes aînées, voici un outil pour vous aider lors de vos visites de résidences. C'est alors le moment de vous questionner et d'identifier vos besoins, vos préférences, les services que vous souhaitez obtenir ainsi que leurs coûts, s'il y a lieu.

Première étape : Compléter la colonne « besoins » en cochant les services que vous souhaitez obtenir.

Deuxième étape : Complétez les colonnes « résidences ». Pour chacune, cochez les services offerts ou indiquez les coûts des services non inclus dans le prix du loyer.

Veuillez inscrire les coordonnées des résidences visitées :

Résidence 1
Nom de la résidence :
Personne responsable :
Adresse :
Téléphone :

Résidence 2
Nom de la résidence :
Personne responsable :
Adresse :
Téléphone :

Résidence 3
Nom de la résidence :
Personne responsable :
Adresse :
Téléphone :

Résidence 4
Nom de la résidence :
Personne responsable :
Adresse :
Téléphone :

Grille à compléter - Visite de résidences privées pour aînés (RPA)

Note: Les services suivis de ce symbole « $ » peuvent avoir des coûts supplémentaires. N'hésitez pas à vous renseigner lors de vos visites des services qui exigent des frais supplémentaires.

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
LOGEMENT					
Coût du loyer					
Électricité					
Chauffage					
Ameublement invitant					
Construction entretenue					
$ coût total partiel 1 (logement)					
SÉCURITÉ					
Détecteur de fumée dans les chambres ou logement					
Système de surveillance électronique					
Surveillance par un gardien jour/soir/nuit					
Interphone à la porte d'entrée					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
SÉCURITÉ (suite)					
Système d'appel d'urgence					
Sortie de secours à l'étage					
Éclairage adéquat					
Mesure d'urgence: plan d'évacuation					
Plan de sécurité incendie					
Extincteur portatif					
Éclairage d'urgence					
ACCESSIBILITÉ					
Ascenseur					
Escalier					
Rampe d'accès					
Transport en commun à proximité de la résidence					
Transport adapté					
Espace stationnement ($)					
Déneigement du stationnement ($)					
Abri Tempo disponible ($)					
$ coût total partiel 2 (accessibilité)					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de le résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
SOINS DE SANTÉ					
Médecin attitré à la résidence					
Infirmière sur place					
Assistance pour prise de médicaments ($)					
Médicaments conservés sous clé ($)					
Prise de la tension artérielle ($)					
Suivi médical (choix du médecin)					
Trousse de premiers soins					
Prise de sang ($)					
$ coût total partiel 3 (soins de santé)					
ALIMENTATION					
Afin de vous assurer de la diversité du menu, demandez à le voir. Ainsi, vous saurez si les repas vous conviendront. Informez-vous à savoir dans quelles circonstances vous pouvez apporter le repas dans votre chambre? Est-ce qu'il y a un service à la chambre? Si oui, quel en est le coût?					
Possibilité d'apporter le repas dans votre chambre					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
ALIMENTATION (suite)					
Dans quelles circonstances?					
Service à la chambre ($)					
Quels repas sont offerts par la résidence?					
Service à la salle à manger					
Service de cafétéria					
Collations ($)					
Choix des menus					
Rotation des menus					
Horaire des repas					
Respect d'une diète ($)					
Possibilité de garder de la nourriture sèche dans la chambre					
Possibilité de crédit pour les repas non consommés en cas d'absence prolongée					
Possibilité de recevoir des invités pour des repas avec réservation (occasionnel) ($)					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
$ coût total partiel 4 (alimentation)					
AMÉNAGEMENT					
Chambre privée, fermée à clé					
Loyer: nombre de pièces					
Salle de bain privée					
Dimension des fenêtres et luminosité					
Qualité de la vue sur l'extérieur					
Meubles fournis ($)					
Appareils électroménagers fournis ($)					
Possibilité d'apporter des meubles					
Quel est le revêtement des planchers ?					
Possibilité d'installer un petit réfrigérateur dans la chambre					
Insonorisation des pièces					
Balcon individuel					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
AMÉNAGEMENT (suite)					
Possibilité de cuisiner					
Espace de rangement sous clé					
Possibilité de contrôler le chauffage					
Système d'air climatisé ($)					
Ligne de téléphone privée					
Câble (télévision) ($)					
Accès à un téléphone public					
Accès à internet					
Demandez à faire une visite de la chambre que vous voulez louer et des pièces communes (salle à manger, cuisine, salon et salle de toilette). Insistez s'il le faut. Vérifiez la propreté de ces lieux. Y a-t-il des barres d'appui, un système de cloche d'urgence et ce qu'il faut pour se laver les mains et les essuyer?					
Propreté des lieux					
Présence de barres d'appui					
Nécessaire pour laver les mains					
$ coût total partiel 5 (aménagement)					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
SERVICE DE PROXIMITÉ					
Marché d'alimentation					
Pharmacie					
Hôpital, clinique, CLSC					
Banque ou caisse populaire					
Église					
Parc					
ENVIRONNEMENT					
Salle commune aménagée					
Aire de repos et de loisirs à l'intérieur					
Aire de repos et de loisirs à l'extérieur					
Possibilité de recevoir des visiteurs					
Local réservé au culte					
Possibilité de fumer dans les chambres					
ENTRETIEN					
Quant au lavage des vêtements, se fait-il de manière individuelle ou tout est lavé ensemble? Assurez-vous aussi de connaître à quelle fréquence la lessive est faite ainsi que le coût.					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
ENTRETIEN (suite)					
Salle de lavage: individuelle ou collective					
Service de lavage: fréquence ($)					
Service de buanderie pour la literie ($)					
Service de buanderie pour les vêtements ($)					
Service de buanderie pour le nettoyage à sec ($)					
Entretien ménager par la résidence : fréquence ($)					
Ménage annuel ($)					
$ coût total partiel 6 (entretien)					
LOISIR					
Parmi les activités offertes à la résidence, en voyez-vous qui seraient adaptées à votre condition ? Si oui, informez-vous des coûts.					
Activités adaptées					
Activités organisées à l'intérieur					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
LOISIR (suite)					
Activités organisées à l'extérieur					
Présence d'animateurs sur place					
Salle de conditionnement physique					
Piscine					
Animal de compagnie autorisé					
DISPONIBILITÉ DU PERSONNEL					
Informez-vous de la disponibilité du personnel : jour, soir, nuit et fin de semaine. Et la nuit, est-ce que le personnel est éveillé ou s'agit-il d'une personne sur place qui est disponible au besoin ?					
Jour / soir / nuit					
Fin de semaine					
FORMATION DU PERSONNEL					
Est-ce que tout le personnel a reçu la formation « Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire (PDSB) » ? Cette formation est une obligation du Ministère. Renseignez-vous sur les formations suivies par le personnel.					
Formation PDSB					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
FORMATION DU PERSONNEL (suite)					
Autre formation (ex.: RCR)					
DIVERS					
Association ou comité des résidents					
Procédure de gestion des plaintes					
Possibilité de recevoir des invités dans la chambre					
Salon de coiffure ($)					
Service bancaire					
Dépanneur ($)					
Certificat de conformité					
Document d'information					
Code d'éthique ou règlement de vie interne					
BAIL					
Résiliation en tout temps					
Délai de résiliation					
Entente maison					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
SERVICES ADAPTÉS					
Les accès extérieurs à la résidence sont-ils sécuritaires ? Vous devriez y retrouver des mains courantes pour la pente douce et de chaque côté de l'escalier.					
Pente douce					
Mains courantes					
LIMITATION PHYSIQUE					
Si vous avez des limitations physiques, y a-t-il la présence de leviers hydrauliques ? Les corridors sont-ils assez larges pour la rencontre de 2 fauteuils roulants ? Il ne devrait pas y avoir de petit palier pour sortir des chambres. IMPORTANT : Si vous êtes en fauteuil roulant, portez une attention spéciale aux dimensions de la chambre et des corridors.					
Leviers hydrauliques					
Corridors assez larges					
Absence de petit palier					
SOINS PARTICULIERS					
Assistance dans les déplacements à l'intérieur ($)					
Assistance dans les déplacements à l'extérieur ($)					
Assistance pour l'habillement ($)					
Assistance pour l'alimentation ($)					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
SOINS PARTICULIERS (suite)					
$ coût total partiel 7 (soins particuliers)					
SOINS D'HYGIÈNE CORPORELLE					
Demandez à connaître les services offerts qui sont inclus dans votre location de loyer en lien avec le soutien à l'hygiène, le bain complet ou la toilette partielle. Informez-vous aussi à savoir à quelle fréquence ils sont offerts et s'il y a des coûts supplémentaires aux services additionnels.					
Services hebdomadaires inclus : fréquence des bains complets					
Services hebdomadaires inclus: fréquence des toilettes partielles					
Services additionnels: coût du bain complet ($)					
Services additionnels: coût de la toilette partielle ($)					
Services additionnels: Possibilité maximale de bain complet par semaine ($)					
Aide pour le bain ($)					
$ coût total partiel 8 (soins d'hygiène corporelle)					

Service	Besoin	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
SOUTIEN À L'ÉLIMINATION					
Concernant le soutien à l'élimination, la résidence dispose-t-elle de services en ce sens, tels l'accompagnement, le changement de culottes d'incontinence ou le rappel ? Vérifiez s'il y a des coûts rattachés à ces services.					
Accompagnement ($)					
Changement de culottes d'incontinence ($)					
Rappel ($)					
$ coût total partiel 9 (soutien à l'élimination)					
PROBLÈME COGNITIF					
Dans le cas de problème cognitif, est-ce que l'on retrouve dans la résidence divers supports à l'orientation, des portes sécurisées, des aires de vie adaptées ?					
Supports à l'orientation					
Portes sécurisées					
Aires de vie adaptées					

Il est maintenant le temps de calculer le coût total de votre loyer en y incluant les services supplémentaires.

Inscrivez dans le tableau à la page suivante chacun des montants où il est inscrit « **$ coût total partiel (1 à 9)** ».

Coût du loyer et des services supplémentaires	Nom de la résidence 1	Nom de la résidence 2	Nom de la résidence 3	Nom de la résidence 4
$ coût total partiel 1 (logement)				
$ coût total partiel 2 (accessibilité)				
$ coût total partiel 3 (soins de santé)				
$ coût total partiel 4 (alimentation)				
$ coût total partiel 5 (aménagement)				
$ coût total partiel 6 (entretien)				
$ coût total partiel 7 (soins particuliers)				
$ coût total partiel 8 (soins d'hygiène corporelle)				
$ coût total partiel 9 (soutien à l'élimination)				
TOTAL DES FRAIS MENSUEL				
Budget personnel				