



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La protection de la vie privée est importante pour le Centre d'action bénévole Drummond. Pour cette raison, nous avons mis en place des mesures de protection et des pratiques de saine gestion de vos renseignements personnels conformément aux lois applicables.

La présente politique de confidentialité décrit nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de traitement, de communication et de conservation des renseignements personnels de nos clients, visiteurs et utilisateurs.

En utilisant notre site web cabdrummond.ca ou l'un de nos services, vous acceptez que nous puissions recueillir, utiliser, traiter, divulguer et conserver vos renseignements personnels conformément aux conditions décrites aux présentes.

Cette Politique ne s'applique pas aux Renseignements personnels des employés, des représentants et des consultants du Centre d'action bénévole Drummond, ou à toute autre personne affiliée à l'organisation, ainsi qu'à toute information qui ne constitue pas un renseignement personnel tel que défini par la loi applicable.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Les questions, commentaires et plaintes portant sur la Politique et les pratiques du Centre d'action bénévole Drummond en matière de respect de la vie privée peuvent être adressées à notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Andrée Ouellet
Courriel : cabdrummond@cgocable.ca
Adresse : 436 rue St-Pierre
Drummondville (Québec)
J2C 3W1

Votre consentement de partager vos renseignements personnels avec nous

Pour le Centre d'action bénévole Drummond, le respect de votre privée et de la confidentialité de vos données est primordial. C'est pourquoi nous avons développé cette politique de confidentialité afin de vous indiquer quels renseignements nous recueillons, comment nous les traitons, et quand nous avons besoin de les communiquer à des sous-traitants ou des tiers.

Par votre consentement, vous autorisez le Centre d'action bénévole Drummond à procéder à la collecte et au traitement de vos renseignements personnels qui sont nécessaires pour vous offrir nos services. Sachez que vous demeurez maîtres en tout temps de vos renseignements personnels et que le consentement que vous nous donnez au moment de la collecte ou du traitement de vos renseignements personnels peut être retiré en tout temps. Nous nous assurerons de respecter votre choix conformément à nos obligations légales.

Via notre Site web

- des coordonnées, tels votre prénom, nom et numéro de téléphone sont nécessaires lors de l'inscription du rendez-vous au service d'impôt bénévole;
- notre site web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter ou avant de communiquer vos renseignements personnels.

Dans l'accomplissement de mandats que vous nous confiez

- des informations professionnelles ou relatives à l'emploi, comme votre curriculum vitae, votre lieu d'emploi, titres ou postes, employeurs, entreprises détenues, salaire ou revenu de travail autonome ainsi que les renseignements à l'égard de vos antécédents criminels et d'autres informations que vous nous fournissez lorsque vous postulez pour un emploi au Centre d'action bénévole Drummond;
- des coordonnées, tels votre nom et prénom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre adresse et votre numéro d'entreprise pour la création d'un compte client;
- des informations d'ordre fiscal, notamment votre revenu et d'autres informations concernant vos finances personnelles;
- des renseignements relatifs à des services, tels les renseignements concernant les services que nous vous avons rendus;
- des informations relatives aux transactions et au paiement, comme le mode de paiement utilisé, la date et l'heure, le montant du paiement, le code postal de facturation, votre adresse et d'autres informations connexes;
- des renseignements que vous choisissez de fournir ou de nous transmettre, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire, répondez à des sondages ou communiquez avec l'un de nos employés ou représentants;

Dans chaque cas, ces renseignements personnels sont traités confidentiellement. De plus, nous nous assurons de recueillir et traiter uniquement les données et renseignements personnels qui sont strictement nécessaires aux fins des objectifs pour lesquels vous nous les donnez. Si une utilisation subséquente de vos renseignements personnels devait avoir lieu, nous vous aviserons tel que requis par la loi.

Utilisation des renseignements personnels

Nous n'utilisons vos renseignements personnels que si la loi nous le permet. Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins légitimes décrites ci-dessous :

- vous fournir des services;
- pour vérifier votre identité et examiner vos antécédents personnels, comme le permet la loi;
- exploiter, maintenir, superviser, développer, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre site web;
- pour gérer le risque et les activités;
- pour respecter nos obligations en vertu des lois et règlements en vigueur;
- développer de nouveaux services et améliorer notre site web et nos services;
- vous envoyer des messages, des mises à jour, des alertes de sécurité;
- répondre à vos questions et vous fournir une assistance au besoin;

- administrer un concours, une promotion, un sondage ou une autre fonctionnalité du site web ou de nos services;
- recueillir les avis et commentaires relativement à nos services;
- effectuer des recherches et des analyses en lien avec notre entreprise et nos services;
- détecter et prévenir les fraudes, erreurs, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables;
- pour constater, exercer ou défendre un droit ou une procédure en justice;
- vous transmettre des communications conformément à la loi;
- permettre la fonction de postuler pour un emploi auprès de l'organisation;
- pour toute autre fin permise ou requise par la loi.

Communication des renseignements personnels

Seuls les membres du personnel de notre organisation qui ont un besoin d'accéder et de traiter vos renseignements personnels y auront accès, en conformité avec notre Politique interne de protection des renseignements personnels.

Dans le but de vous fournir les services que vous nous avez demandés, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, une fois votre consentement obtenu.

Consentement des renseignements personnels

Dans la mesure du possible, le Centre d'action bénévole Drummond obtient directement auprès de la personne concernée son consentement à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions ses renseignements personnels. Toutefois, si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes, vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements en plus d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication.

Nous solliciterons votre consentement explicite avant d'utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels à d'autres fins que celles énoncées aux présentes

Conservation des renseignements personnels

Sous réserve des lois applicables, nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis, à moins que vous ne consentiez à ce que vos renseignements personnels soient utilisés ou traités à une autre fin.

De plus, nos périodes de conservation peuvent être modifiées en temps opportun en raison d'intérêts légitimes (par exemple, pour garantir la sécurité des renseignements personnels, pour prévenir les abus et violations ou pour poursuivre des criminels).

Soyez également assurés que lorsque la finalité pour laquelle un renseignement a été collecté est accomplie, nous procédons à la destruction de ce renseignement, conformément à la législation applicable.

Pour obtenir plus d'informations sur les périodes pendant lesquelles vos renseignements personnels sont conservés, veuillez contacter notre responsable à la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées prévues dans la présente Politique.

Vos droits

- Vous avez le droit d'être informé des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de demander une copie papier des documents contenant vos renseignements personnels, sous réserve des exceptions prévues par la loi applicable;
- Vous avez le droit de faire rectifier, modifier et mettre à jour les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet s'ils sont incomplets, équivoques, périmés ou inexacts;
- Vous avez le droit de retirer ou modifier votre consentement à ce que le Centre d'action bénévole Drummond recueille, utilise, communique ou conserve vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables.
- Vous avez le droit de nous demander de cesser de diffuser vos renseignements personnels et de désindexer tout lien rattaché à votre nom qui donne accès à ces renseignements si cette diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire;
- Vous avez le droit de porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable;

Mesures de sécurité

Le Centre d'action bénévole Drummond a mis en place des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles visant à protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels contre la perte, le vol ou tout accès, divulgation, reproduction, communication, utilisation, modification non autorisée.

Nous avons mis en place des mesures d'accès aux renseignements personnels qui limite l'accès uniquement aux personnes qui ont une raison valable pour consulter, traiter, communiquer ou autrement utiliser vos renseignements;

Lorsque la finalité pour laquelle vos renseignements personnels ont été collectés est satisfaite et que nous n'avons plus besoin de les conserver, le Centre d'action bénévole Drummond procède à la destruction de ces données, sous réserve des lois applicables.

Limitation de la responsabilité

Le Centre d'action bénévole Drummond s'engage à prendre tous les moyens raisonnables afin d'assurer un niveau de confidentialité et de sécurité des renseignements personnels conforme aux standards technologiques adéquats compte tenu de son secteur d'activité.

Dans le cas d'une violation de la confidentialité ou de la sécurité de vos renseignements personnels qui présente un risque élevé pour vos droits et votre liberté, cette violation vous sera notifiée dès que possible, et le Centre d'action bénévole Drummond prendra les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Modification de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment conformément à la législation applicable. En cas de modification, nous publierons la version révisée de la Politique de confidentialité et actualiserons la date de mise à jour figurant dans le pied de page de celle-ci.