



Rapport d'activités

2025-2026

RAYONNER ENSEMBLE
POUR UNE COMMUNAUTÉ
PLUS FORTE



ENTRAIDE



ENGAGEMENT



SOLIDARITÉ



IMPACT

Agir ensemble, faire la différence.



Au cœur de la vie des gens!

Cette année, 233 bénévoles ont cumulé
35 116 heures bénévoles

Personnes rejointes par nos activités:

Individuellement: 16 573 | En groupe: 1 646

296 organisations rejointes par nos activités



SOMMAIRE

Introduction	4
Action communautaire autonome, critères	5
Mission	6
Profil	7
Développement de l'action bénévole et communautaire	8
Soutien à la communauté	25
(services aux individus et aux organismes)	
Gouvernance et vie associative	36

INTRODUCTION

L'année 2025-2026 aura été exigeante.

Dans un contexte où les besoins de la population continuent de croître et où les ressources peinent à suivre, notre organisation a été appelée à s'adapter, à ajuster ses façons de faire et à maintenir le cap, jour après jour.

Ce qui nous distingue, c'est la force de l'équipe. Derrière chaque service, chaque accompagnement, chaque présence sur le terrain, il y a une équipe de travail engagée, qui fait preuve de rigueur et de constance, même lorsque la pression s'intensifie. Il y a des bénévoles généreux de leur temps, dont l'implication crée un impact concret et humain dans la communauté. Des employées répondant aux demandes sans cesse grandissantes avec bienveillance, guidées par la vision de la directrice et soutenues par un conseil d'administration engagé.

Le milieu communautaire est aujourd'hui mis à rude épreuve — et cette réalité, nous la vivons aussi. Elle se traduit parfois par une fatigue bien réelle, par des limites qui se font sentir. Mais elle révèle surtout une capacité essentielle : celle de se mobiliser, de s'entraider et de continuer à avancer, ensemble.

Ce sont ces efforts, portés collectivement, qui nous permettent non seulement de répondre aux besoins, mais de le faire avec sens et engagement.

Parce qu'au final, ce n'est pas le contexte qui nous définit, mais bien la manière dont nous choisissons d'y répondre.

Tenir. S'adapter. Agir. Ensemble.



Élisabeth Jutras

Présidente du conseil d'administration



Les chiffres apparaissant dans ce rapport annuel donnent un portrait partiel de notre quotidien et de nos réalisations. Et ne font certainement pas état de nos bons coups et de nos défis. C'est pourquoi nous vous invitons à consulter notre journal.

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le Centre d'action bénévole Drummond est un organisme communautaire autonome et répond aux 8 critères de l'ACA (voir encadré).

La pratique de l'action communautaire autonome est axée sur la transformation sociale, c'est-à-dire une pratique engagée dans des actions visant l'amélioration du tissu social, des droits et de la qualité de vie.

Concrètement, il intervient directement sur les déterminants majeurs de l'état de santé et de bien-être de sa clientèle et répond globalement aux besoins de ces personnes. Cette approche se traduit dans une multitude d'actions et de stratégies (ex: la participation sociale et la prise en charge - individuelle ou collective).



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;



Être enraciné dans sa communauté;



Entretenir une vie associative et démocratique;



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

MISSION

Depuis sa fondation en 1979, le Centre d'action bénévole Drummond évolue dans sa mission de promotion et de développement de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et suscite une réponse aux besoins du milieu.

Le Centre d'action bénévole est un carrefour d'information pour toute personne ayant le goût de s'impliquer et désirant partager son temps.

D'abord reconnu comme dispensateur de services directs répondant à des besoins spécifiques des individus, le Centre d'action bénévole Drummond est le promoteur par excellence de l'action bénévole et communautaire dans son milieu.

**AVEC SES MEMBRES
BÉNÉVOLES, LE CENTRE
D'ACTION BÉNÉVOLE
DRUMMOND ENTEND
FAIRE VALOIR LE
CARACTÈRE CLAIR ET
ESSENTIEL DE SA
MISSION : PROMOUVOIR
L'ACTION BÉNÉVOLE.**

CHAMPS D'ACTION

Développement de l'action
bénévole et communautaire



Soutien à la communauté
Services aux individus
Soutien aux organismes



Gouvernance et vie associative



OBJECTIFS

- . Promouvoir le bénévolat
- . Recruter des bénévoles
- . Offrir un soutien moral, technique et l'encadrement nécessaire aux bénévoles de la communauté
- . Répondre aux besoins du milieu
- . Collaborer avec les organismes du milieu
- . Être un modèle éthique pour son milieu et démontrer une gestion démocratique

PROFIL

Sous la responsabilité du conseil d'administration, l'équipe de la permanence voit à l'application des décisions prises par ce dernier. Elle coordonne les ressources bénévoles, matière première et essentielle d'une organisation comme la nôtre. Elle voit au recrutement, au soutien, à l'encouragement et à l'encadrement de cette main-d'œuvre généreuse.

HEURES D'OUVERTURE :

Lundi au vendredi

8 h 30 à 12 h - 13 h à 16 h 30

49 semaines

Messagerie vocale disponible en
dehors des heures régulières.



*Nous desservons un grand territoire
et faute de financement suffisant, il
devient difficile voire impossible de
développer certains services!
C'est vraiment contrariant d'avoir le
sentiment de ne pas pouvoir remplir
sa mission!*



TERRITOIRE

Les services sont offerts à l'ensemble des 18 municipalités de la MRC de Drummond.

Drummondville	Saint-Edmond-de-Grantham
Durham-Sud	Saint-Eugène
L'Avenir	Saint-Félix-de-Kingsey
Lefebvre	Saint-Germain-de-Grantham
Notre-Dame-du-Bon-Conseil	Saint-Guillaume
(Paroisse)	Saint-Lucien
Notre-Dame-du-Bon-Conseil	Saint-Majorique-de-Grantham
(Village)	Saint-Pie-de-Guire
Saint-Bonaventure	Sainte-Brigitte-des-Saults
Saint-Cyrille-de-Wendover	Wickham



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.



« Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles »

Agissant à titre de porteur de drapeau de l'action bénévole pour la Semaine de l'action bénévole, la Journée internationale des bénévoles et le Prix Hommage bénévolat Québec, nous relayons l'information par courriels ou par l'achat de publicités, aux organismes et aux municipalités de notre milieu. Ce volet est une partie importante de notre mission, c'est-à-dire promouvoir l'action bénévole non seulement pour les services rendus par le CAB, mais aussi faire connaître et reconnaître les différents acteurs du milieu.



167 affiches distribuées gratuitement .municipalités, .organismes .écoles du Centre de services scolaire des Chênes

fcabq
Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

fcabq.org

Je bénévolé



Notre implication permet de promouvoir le bénévolat sur tout le territoire, donne de la visibilité à des personnes généreuses, soutient le travail des gestionnaires et on se plaît à croire qu'elle initie des discussions.

Des bénévoles nous ont partagé le sentiment de fierté qu'ils ressentent lorsqu'ils réalisent que chacun de leurs gestes a autant d'impact pour la communauté.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.



« Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles »

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2025

Du 27 avril au 3 mai, on se met en route vers le BÉNÉVOLAT!

Debbie Lynch-White nommée ambassadrice de la Semaine de l'action bénévole

La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec est fière de compter sur la voie de Debbie Lynch-White à titre d'ambassadrice de la Semaine de l'action bénévole 2025.

Pour la société québécoise, Debbie Lynch-White est bien plus qu'une conseillère de l'avis. Sa présence dans le paysage québécois est telle qu'elle est reconnue comme personnalité accessible et bienveillante, s'engageant avec ses valeurs d'engagement de solidarité et d'engagement communautaire.

Authentique et généreuse, elle incarne et fait rayonner les valeurs de l'action bénévole. Elle est bien plus qu'une conseillère de l'avis. Elle est bien plus qu'une conseillère de l'avis. Elle est bien plus qu'une conseillère de l'avis.

Debbie Lynch-White est bien plus qu'une conseillère de l'avis. Elle est bien plus qu'une conseillère de l'avis. Elle est bien plus qu'une conseillère de l'avis.

En mars 2025, Debbie a été porte-parole de la campagne « Bénévoles = MERCI » visant à sensibiliser le public aux enjeux de la santé mentale.

Un système de bénévolat en action, c'est un système de bénévolat en action. C'est un système de bénévolat en action.

Bénévoles = MERCI
Défense de droits des locataires
ACTION LOCATION
Appelez-nous 819 850-0416

Merci à nos bénévoles
819 477-5957
www.maisondefamille.org

En route vers le BÉNÉVOLAT!
51^e ÉDITION
Semaine de l'action bénévole
27 avril au 3 mai 2025
436, rue St-Pierre 819 472-6101 cabdrumond@cgccable.ca cabdrumond.ca

Depuis plus de 30 ans, un cahier soulignant la Semaine de l'action bénévole paraît dans le journal l'Express. Une vitrine exceptionnelle sur l'implication des bénévoles dans diverses organisations.

Le cahier de 5 pages, met de l'avant la diversité des missions et des services existants dans notre région. Il permet également de démontrer l'importance de chacun des 33 organismes qui figurent dans l'édition 2025.

Par leur mission, leurs actions et le soutien de leurs bénévoles, ils contribuent au mieux-être de milliers de personnes

Journal l'Express du 24 avril 2025

Action Bénévole 24 avril 2025 - L'Express

Un mardi matin ordinaire.

Une bénévole frappe doucement à une porte. À l'intérieur, quelqu'un attendait cette visite. Quelques minutes plus tard, le café coule, les épaules se détendent, la conversation s'installe. Rien d'extraordinaire... et pourtant, tout est là. Le bénévolat commence souvent comme ça. Un geste simple, une présence, un moment partagé. Et peu à peu, ces instants s'additionnent, créent des liens, brisent l'isolement et font une réelle différence.

Peu importe d'où l'on part, chacun et chacune peut prendre part à ce mouvement. Parce que plus on est nombreux à s'engager, plus le chemin devient riche de nos expériences et porté par la force du collectif.

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles »

Je bénévol♥le

Jebenevole.ca est la seule plateforme provinciale de jumelage entre les organismes et les bénévoles.

Administré par la Fédération des centres d'action bénévole, le site Jebenevole.ca présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.

De plus, il est également possible de faire la vérification des antécédents judiciaires des candidats bénévoles sur la plateforme, et ce, gratuitement.

**LE CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE DRUMMOND EST
GESTIONNAIRE DE LA
PLATFORME POUR LA MRC
DE DRUMMOND ET
COLLABORE AVEC LA
FCABQ POUR EN FAIRE LA
PROMOTION**

**Au total, la plateforme a généré 7 055 visites,
23 offres de bénévolat provenant des organismes inscrits,
284 personnes ont rempli le formulaire d'intérêt.
64 organismes inscrits.**



C'est une plateforme tellement simple et intuitive. Accessible, claire et facile à naviguer, elle permet de trouver rapidement l'information recherchée, sans complexité ni perte de temps. Pourtant, malgré ses nombreux avantages et sa facilité d'utilisation, elle demeure encore méconnue de plusieurs.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles »

CONFÉRENCES et PRÉSENTATIONS

Promouvoir l'action bénévole ainsi que la présentation de nos services et de nos projets auprès d'organismes, demeurent des volets importants de notre mission.

Voici un aperçu de quelques implications réalisées cette année:

Grand rassemblement des comités MADA de la MRC de Drummond

Cet événement avait pour objectif d'outiller les participant(e)s dans l'exercice de leurs mandats, tout en créant un espace propice aux échanges, aux partages d'expériences et au réseautage.



Espace MADA - octobre 2025

Centre d'accès aux services en anglais (CASE)

Présentation, en anglais, du rôle du travailleur de milieu ainsi que des services offerts par le CAB.

Programme Techniques d'intervention en délinquance du CÉGEP de Drummondville En plus de présenter nos services, il s'agissait aussi de souligner le rôle des organismes communautaires dans les futures pratiques professionnelles de ces étudiants.



Brin de bonheur

Offrir aux femmes un lieu chaleureux pour se rencontrer, sortir de l'isolement et briser le quotidien.

Groupe « Participe Présent »

Des ateliers qui permettent de découvrir les ressources du milieu tout en échangeant avec d'autres participant(e)s.

« J'aime transmettre mes connaissances et les ateliers d'éducation populaire me permettent de sensibiliser les personnes plus démunies à l'importance de produire leur déclaration de revenu tout en les encourageant à prendre en charge leur situation. Triste constat : On part de loin ! L'intérêt est là, les besoins sont énormes mais les ressources s'épuisent et sont difficiles à remplacer. »

**Nous avons fait 20 présentations,
rejoignant 836 personnes**

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles »

ACTIVITÉS DES JEUNES BÉNÉVOLES

Le Centre d'action bénévole Drummond s'investit auprès des élèves du primaire, des étudiants du secondaire et du collégial afin de les sensibiliser et de les initier concrètement aux gestes bénévoles. Ces jeunes sont jumelés à des bénévoles réguliers afin de vivre une expérience positive dans des conditions idéales.

Depuis plusieurs années, les enseignantes du programme des Sciences humaines -Relation d'aide et interventions sociales- nous sollicitent pour offrir un milieu de stage. Cette année, nous avons reçu 5 étudiantes formidables! Avec leur bienveillance, elles ont su gagner le cœur de nos participants et des bénévoles. Elles ont démontré de belles qualités pour la relation d'aide.

80 gestes bénévoles
195 heures bénévoles

Le Centre d'action bénévole Drummond profite de la collaboration des élèves du Centre de services scolaire des Chênes (17 écoles) et du Collège Saint-Bernard, pour produire des cartes ou des ornements de Noël qui sont distribués dans des résidences de personnes âgées (17), aux bénéficiaires de nos services et à nos bénévoles - 2 434 personnes.

Au fil des années, c'est devenu une activité incontournable, autant pour les enseignantes, les responsables des services de garde que pour nous. La réponse est toujours enthousiaste!

2 592 cartes de Noël ont été distribuées

*On prépare la relève!
On sème une graine dans un terreau
de futurs bénévoles. On se dit que
c'est notre contribution à la société
de demain.*



*On crée des opportunités!
Plusieurs personnes âgées
fréquentant nos activités ont
remercié les élèves en leurs
envoyant une carte.*

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité »

PUBLICITÉS

Bulletins paroissiaux

1 400 feuillets paroissiaux | 52 semaines

Journal Soutenir – APPAD

3 publicités 1 800 courriels envoyés

Info Saint-Guillaume | 6 publicités 4 440 (imprimés)

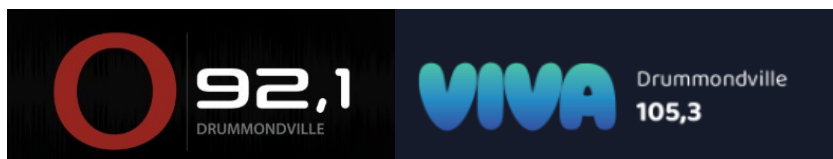
Le Défricheur | 1 publicité*

Google Business | 7 182 consultations

Les Pages Jaunes* . Le site de L'APPUI*

Le répertoire de la Fédération Québécoise du cancer*

*Données sur l'audience inconnues



2 publicités | 60 capsules *

Semaine de l'action bénévole 2025

*Données sur l'audience inconnues



Publicités pour la promotion de la journée internationale des bénévoles, de la Semaine de l'action bénévole, de la Semaine des proches aidants et la sensibilisation à l'Alzheimer.

32 500 copies imprimées/ publicités

6 publicités papier et une visibilité sur leur site internet

Panneaux électroniques de la Ville de Drummondville

2 publicités : Journée internationale des bénévoles et Semaine de l'action bénévole - plus de 28 000 personnes y circulent chaque jour.



Au cœur de la vie des gens !



RÉPIT

APPEL

ACCUEIL

C'est par milliers que notre dépliant général et nos dépliants de services sont distribués dans les différents services ou départements du CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec, dans les organismes communautaires, dans les associations de notre région ainsi que dans les bureaux de services gouvernementaux (Service Canada, Services Québec et le Centre local d'emploi).

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité »

OUTILS DE COMMUNICATION



Au cœur de la vie des gens !

Accueil	À propos de nous	Présent dans les écoles	Contactez-nous
Je veux être BÉNÉVOLE	Je suis un ORGANISME	J'ai besoin de SERVICES	Répertoire des RESSOURCES

Notre site Internet et notre page Facebook constituent des outils essentiels pour faire rayonner notre mission, nos services et nos activités auprès de la population. Ils permettent non seulement de mieux faire connaître les nombreuses occasions d'implication bénévole, mais aussi de maintenir un lien vivant et accessible avec la communauté. Reflétant également la place que nous souhaitons occuper dans le milieu : celle d'un acteur rassembleur et porteur de l'action bénévole.

Le site cabdrummond.ca a reçu une moyenne de 1575 visiteurs uniques par mois.

Les pages les plus consultées :

« Je veux être bénévole » | 3 858 fois

« Je suis un organisme » | 648 fois

« J'ai besoin de services » | 4 823 fois

« Répertoire des ressources » | 2 815 fois

Fichiers les plus téléchargés :

Dépliant général | 482 fois

Rapport annuel | 152 fois

Guide de gestion des bénévoles | 667 fois

Guide de choix d'un milieu de vie | 447 fois

Projet pilote « La mesure d'assistance » | 490 fois

Le site qui héberge notre portail de rendez-vous des cliniques d'impôts est un bel outil qui facilite la gestion des rendez-vous et l'accessibilité de la clientèle au portail. Cette année, les différents intervenants du milieu apprécient tellement cette façon faire, ça facilite leur travail.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité »

OUTILS DE COMMUNICATION



Les administratrices de la page Facebook veillent à publier régulièrement des informations sur les activités du CAB et à partager des publications liées au bénévolat ou aux activités des organismes communautaires.



24 publications et 2 095 abonnés



Les réseaux sociaux sont une façon rapide de rejoindre les gens ... mais est-ce que cela rejoint notre clientèle? C'est LA question! Notre présence reste discrète, on cible davantage la population en général et les organismes. On relaie des publications en lien avec nos partenaires.

Nous estimons qu'au moins 2 % des personnes du territoire ont été rejointes par l'ensemble de nos publicités.

Toutefois, ces chiffres ne sont pas comptabilisés dans le nombre de personnes rejointes.

Chiffres obtenus par les différents médias

Médias écrits	282 782
Médias web	55 573
Médias parlés	indisponible
Panneaux	56 000
Google business	7 182
Total	396 537
3 % = 7 931 personnes	

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

COLLABORATIONS

« Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. »



Fort de notre expérience en gestion de bénévoles, nous souhaitons depuis plusieurs années nous implanter dans les différentes municipalités de la MRC de Drummond.

En passant par la participation sociale et avec des partenaires, nous voulons encourager l'engagement citoyen.

Faire émerger des idées propres à chacune des municipalités et renforcer le sentiment d'appartenance. Voilà la prémisse du projet : «Moi, je m'implique dans la MRC de Drummond ».

Au cœur du projet, amener les gens à reconnaître leurs besoins et à prendre conscience des besoins de la municipalité. À initier et à mener à terme des projets pour améliorer la qualité de vie de la municipalité.

Concrètement, le projet cherche à mettre en valeur le bénévolat, à tisser des liens entre les acteurs du territoire, à soutenir des initiatives locales innovantes et à mieux comprendre l'état de la participation citoyenne.

En toile de fond, une volonté claire: contribuer au bien-être collectif et ancrer durablement une culture d'engagement dans la région.



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec





DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE COLLABORATIONS

« Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. »

Promouvoir l'action bénévole, reconnaître l'apport des bénévoles dans la réussite des événements et soutenir les organismes dans la logistique de leurs événements, sont autant de raisons pour s'impliquer activement. Alors qu'à d'autres occasions, il s'agit plutôt de contribuer à un projet collectif.

COLLABORATIONS ASSUMÉES PAR LA PERMANENCE

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MRC DE COATICOOK

Organisme communautaire qui promeut l'action bénévole et qui offre plusieurs services de soutien à la communauté. Notre responsable du service d'impôt a partagé son expérience avec eux.

EQUIJUSTICE

Organisme qui favorise le développement et le maintien de pratiques de justice alternative et d'activités éducatives visant des rapports harmonieux dans la collectivité. La direction générale siège sur le conseil d'administration à titre de présidente et participe à divers comités.

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE

Un organisme à but non lucratif qui regroupe 121 Centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Il contribue au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole, en partenariat avec les Centres d'action bénévole.

FONDS QUÉBÉCOIS D'INITIATIVES SOCIALES

Le Fonds québécois d'initiatives sociales est un programme mis en place pour soutenir financièrement des initiatives visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale au Québec.

TABLE DES PARTENAIRES EN HABITATION DRUMMOND

Mobiliser et concerter les acteurs interpellés par la question du logement dans Drummond et favoriser les échanges sur les problématiques et enjeux. La travailleuse de milieu siège sur cette table.

TABLE DE CONCERTATION POUR LES PERSONNES ÂÎNÉES DE LA MRC DE DRUMMOND

Rallier les aînés autour de mandats qui favorisent le développement d'une citoyenneté active et engagée : identifier les problématiques et besoins, diffuser l'information et mettre en place un plan d'action local qui s'appuie sur les initiatives et les ressources du milieu. La direction générale siège à la table et à différents comités.

TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES PERSONNES ÂÎNÉES DU CENTRE-DU-QUÉBEC

Mission d'améliorer et de protéger les conditions, la qualité et le niveau de vie des personnes aînées du Centre-du-Québec. La Table mobilise ses partenaires sur différentes thématiques durant l'année. La travailleuse de milieu est une représentante de la Table locale des aînés de la MRC de Drummond.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

COLLABORATIONS

« Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. »

REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE 04-17

Un regroupement réunissant les 13 Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec qui se mobilise pour favoriser le déploiement de leur mission commune. La direction générale assiste aux réunions du regroupement.

TABLE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DE LA MRC DE DRUMMOND

Regrouper les différents acteurs du milieu afin de faciliter l'accès physique et économique à des aliments sains et nutritifs. La direction générale siège sur cette table.

TABLE SUIVIS ET INTERVENTION DANS LE MILIEU

Regrouper les intervenants des organisations qui oeuvrent auprès des gens démunis de la MRC de Drummond. La travailleuse de milieu participe à cette table.

U.Q.T.R CAMPUS DE DRUMMONDVILLE

Documenter des enjeux de santé ou de bien-être dans le but de contribuer à l'élaboration d'outils d'intervention par des étudiantes en ergothérapie

VILLE DE DRUMMONDVILLE ET MRC DE DRUMMOND

Nous avons eu le privilège d'accueillir des représentants de La Roche-sur-Yon, ville jumelle de Drummondville, afin de leur faire découvrir nos pratiques auprès des personnes âgées. Leur visite leur a également permis de vivre une expérience concrète sur le terrain en participant à la livraison de la popote roulante. Municipalité amie des aînés - MADA. Une démarche favorisant le vieillissement actif en misant sur la participation sociale des aînés de la communauté. La direction générale siège sur le comité MADA depuis sa création.



Porté par la Table en sécurité alimentaire de la MRC de Drummond « Jardin partage » vise à contrer le désert alimentaire sur le territoire. Nous sommes gestionnaires de 2 bacs et partageons les récoltes auprès des gens qui fréquentent le Centre d'action bénévole. Mettre les mains à la terre ... ça nous aide à garder nos priorités et nous confirme « qu'on est à la bonne place ».



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE COLLABORATIONS

« Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. »



En plus des 4 étudiantes concernées, ce projet a mobilisé l'équipe de travail et une cinquantaine de bénévoles. Ceux-ci ont rempli un sondage lequel a permis la réalisation de ces dépliants.



Popote roulante
&
Aide à l'épicerie

Bouger sans se
blesser



Gardiennage
léger, appels
et visites
d'amitié

Guide pour mieux
communiquer et
accompagner



Accompagnement
- Transport
médical

Accompagner en toute
sécurité

COLLABORATIONS EN LIEN AVEC NOS SERVICES

AGENCE DU REVENU DU
CANADA ET MINISTÈRE DU
REVENU DU QUÉBEC

Nous faisons partie du Programme des bénévoles en matière d'impôts et ce, depuis 1991. Nous assumons la logistique des cliniques d'impôts sur notre territoire. Il s'agit d'une collaboration reconduite chaque année.

CENTRE FREDERICK
GEORGES HERIOT
FONDATION DE LA TABLÉE
POPULAIRE

Les repas chauds distribués par notre service de popote roulante ont été préparés par l'équipe de la Tablee populaire, jusqu'en mai 2025 et le Centre Frederick-Georges-Heriot a pris la relève depuis juin 2025.

INTRO
DRUMMONDVILLE

Une collaboration avec les intervenants de ce milieu pour faciliter aux nouveaux arrivants la rédaction de leurs premiers rapports d'impôts tant au fédéral qu'au provincial.

Dans le cadre des cliniques d'impôts, plusieurs partenariats ont été faits afin de répondre aux besoins de la clientèle: l'Office d'habitation du Centre-du-Québec, des résidences pour aînés et des ressources d'hébergement.

55 collaborations

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

REPRÉSENTATIONS

« Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. »

Voici la liste des implications formelles qui nous permettent de faire rayonner l'action bénévole dans notre milieu. Ce volet est assumé par la permanence et par notre directrice générale. Il s'agit d'assemblées générales, de lançements, d'ateliers, de rencontres régulières ou de conférences de presse.

APPAD - Association des personnes proches aidantes Drummond

CCEG | CCTT - Centre collégial d'expertise en gérontologie

CDC Drummond - Corporation de développement Communautaire Drummond

Équijustice

Fondation de la Tablée populaire

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Géronto-pôle (CCEG et Ville de Drummondville)

Journée sur la fierté de vieillir

Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie Centre-du-Québec

Phare

Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Drummond

Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec

Table régionale de lutte à la maltraitance

Table de sécurité alimentaire de la MRC de Drummond

Secrétariat aux aînés - ITMAV

Ville de Drummondville



Les événements auxquels nous avons participés démontrent la pertinence de nos actions et de notre savoir faire.

44 représentations

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

REPRÉSENTATIONS

« Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. »



Les organismes communautaires jouent un rôle essentiel dans notre société. Ils accueillent, soutiennent et accompagnent les personnes au quotidien. Ce salon a permis de mettre en lumière toute la force humaine, sociale et solidaire de notre milieu, tout en favorisant les rencontres et les liens entre les organismes et la population. **



Nous faisons partie des 50 exposants du Salon Santé et Bien-être ! Une occasion privilégiée pour faire connaître nos services aux personnes âgées ainsi qu'à leur famille. **

** Impossible d'estimer le nombre de personnes rejointes.



Crédit photo: CDC Drummond

Le PHARE est l'instance stratégique de la MRC de Drummond, il mobilise les acteurs du milieu autour d'une vision commune visant à améliorer les conditions de vie de la population. Nous étions présents au Plan stratégique et au Rendez-vous Express de « Vivre-ensemble ». Autant d'occasions de faire du réseautage pour connaître les missions et champs d'expertise de chacun.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE REPRÉSENTATIONS

« Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. »



Le **communautaire à boutte** est un mouvement qui rassemble près de 2 000 organismes à travers le Québec qui tirent la sonnette d'alarme. Face à des besoins sociaux grandissants, les équipes, profondément engagées, peinent à répondre avec des ressources insuffisantes.

Par des actions de mobilisation, le mouvement réclame des conditions de travail décentes, un financement adéquat et une reconnaissance réelle de leur rôle. Il porte une vision claire : celle d'un milieu communautaire soutenu, essentiel et capable de continuer à faire une différence dans la vie des gens.

C'est dans cet esprit de solidarité que les employées et les bénévoles ont participé aux manifestations et que certains services ont été suspendus du 23 mars au 02 avril 2026.

Rien ne nous arrête, ni la pluie, ni le froid. Convaincus de militer pour les bonnes raisons.



[Une marche et un rassemblement régional à Drummondville \(photos\) - L'Express](#)
Crédit photo: Ghyslaine Bergeron

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

« Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers des organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités. »

9 bénévoles orientés - 14 heures bénévoles



Ces rencontres sont particulièrement stimulantes et enrichissantes pour les participants. Elles leur offrent un espace pour échanger, poser des questions et découvrir les différentes possibilités d'implication qui s'offrent à eux. C'est aussi une occasion de réfléchir à leurs intérêts, à leurs disponibilités et au type d'engagement qui leur correspond réellement. Au fil des discussions, plusieurs arrivent à mieux définir leur place et la façon dont ils souhaitent contribuer à la communauté.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE SUIVI DANS L'ACTION

« Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues. »



Pour une
communauté
engagée

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, nous avons eu le plaisir d'animer une rencontre réunissant des citoyennes et citoyens très engagés dans la municipalité de Durham-Sud.

À travers les lettres de l'alphabet, plusieurs thèmes liés au bénévolat ont été explorés : l'engagement, la motivation, la retraite, les défis et les difficultés. Les échanges ont surtout mis en lumière la satisfaction et le sentiment d'appartenance que procure le fait de contribuer, ensemble, à une collectivité plus forte et plus humaine. 64 participants

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE ET ACTIVITÉS SOCIALES

« Considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance. »

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2025

Le thème de la Semaine de l'action bénévole, « En route vers le bénévolat! », nous a inspiré à passer à l'action. En collaboration avec la Ville de Drummondville, nous avons organisé une marche réunissant des bénévoles issus de différents organismes.

Cette activité a permis aux participant(e)s de découvrir les expériences vécues par d'autres bénévoles, d'échanger sur leur engagement et de mieux comprendre les motivations qui poussent les gens à s'impliquer dans leur communauté. Elle a également offert l'occasion de faire connaître diverses possibilités de bénévolat dans la région.

10 organismes et 40 personnes.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

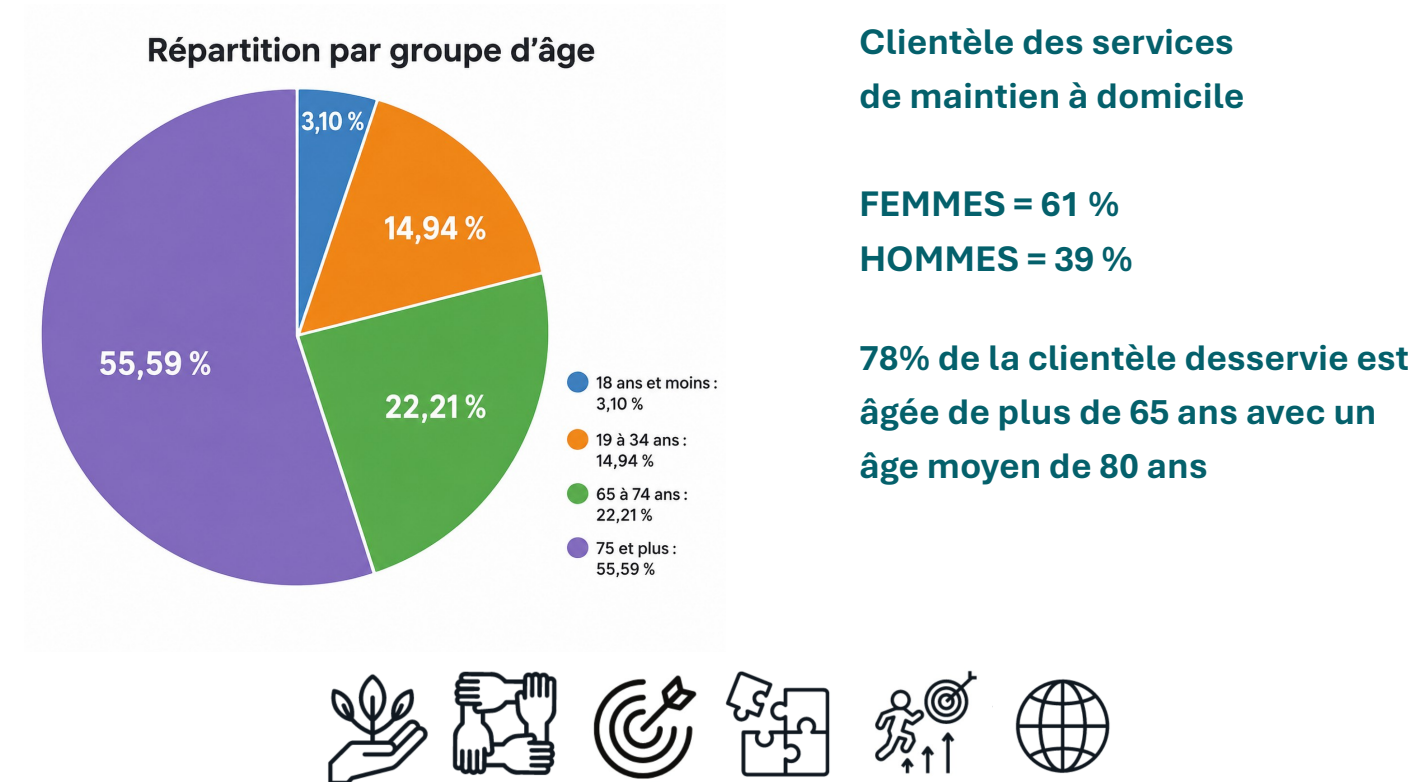
C'est par l'entremise des services qu'il rend aux individus que le Centre d'action bénévole Drummond participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective.

Ces services visent à :

- . Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- . Soutenir le réseau naturel de l'individu;
- . Offrir conseils et assistance aux individus isolés face à une problématique;
- . Favoriser la qualité de vie.

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Répartition selon l'âge pour les services de maintien à domicile



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

Tableau de services en fonction du nombre de personnes aidées,

	Personnes aidées	Services rendus	Heures de bénévolat
Services de maintien à domicile			
Acc.-transport médical	420	1 016	6 598
Aide à l'épicerie	22	393	786
Boîte à outils	50	50	0
Cartes de Noël - 2 540 confection	2 434	0	0
CIA/conférences	341	6	0
CIA/individus	367	689	0
Gardiennage léger	5	210	630
Impôt - rapports	4 873	11 528	15 668
Popote roulante - 21 784 (repas chauds et congelés)	251	2 538	7 614
SécuriCab- appels	26	Données indisponibles	
SécuriCab- rappels médicaments	20	Données indisponibles	
Visites d'amitié - Téléphones amicaux	24	804	1 452
Travailleuses de milieu	2 189	3 198	0
Activités de groupe			
Club de marche	15	sorties	0
Pause PM	27	rencontres	0
Viactive	29	séances	0
Bénéficiaires de nos services et de nos activités	16 340		32 768

Certaines personnes reçoivent plus d'un service



Chaque jour, on croise des parcours de vie bien différents. En aidant les personnes à préserver leur autonomie, à demeurer dans leur milieu de vie et en favorisant leur intégration, nous contribuons à leur permettre une meilleure qualité de vie.

Derrière chaque service, il y a surtout une rencontre, une écoute et une volonté de faire une réelle différence dans le quotidien des personnes.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

ACCOMPAGNEMENT

« Service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage. »

Accompagnement - transport médical - 420 personnes, 1 016 accompagnements

Un accompagnement qui se fait avec la voiture du bénévole. Offrir un accompagnement à un bénéficiaire dans ses déplacements pour des rendez-vous médicaux, l'orienter au bon endroit (ex. bureau, salle d'examen) en centre hospitalier ou en clinique médicale. Apporter au bénéficiaire, à la suite d'un avis de 48 heures, un soutien moral et technique en lui assurant une présence pour ses rendez-vous.

ACTIVITÉS D'INTÉGRATION SOCIALE

« Activités de groupe visant à briser l'isolement des personnes et à favoriser le développement de contacts sociaux. »

Pause PM - 27 femmes ont partagé de magnifiques moments

34 rencontres amicales ont été offertes à des femmes âgées souffrant de solitude et demeurant dans leur maison ou appartement. Elles partagent leurs passions : peinture et tricot. Elles jouent à des jeux de société. Elles créent et confectionnent des cartes de Noël.



Au fil du temps, ces rencontres sont devenues des moments précieux qu'elles attendent avec impatience et qu'elles ne souhaitent surtout pas manquer. Cette année a aussi été marquée par des départs et des décès, des épreuves qui ont touché le groupe. Dans ces moments plus difficiles, la solidarité, l'écoute et la bienveillance ont pris toute leur place.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

SOUTIEN ALIMENTAIRE

« Activités permettant d'offrir un soutien au niveau de l'alimentation. »

Aide à l'épicerie - 393 épiceries ont été faites

22 personnes âgées sont jumelées à un bénévole. Celui-ci fait et livre l'épicerie. Mis sur pied en début de pandémie, ce service répond à un besoin essentiel pour des personnes qui ne peuvent faire leur épicerie par leurs propres moyens.

Ce service permet à la clientèle de rester dans leur milieu. En plus de la livraison de l'épicerie, la présence des bénévoles devient une sécurité pour la personne âgée, quelqu'un veille sur elle.

Popote roulante

251 personnes ont reçu 20 218 repas chauds, 1 566 congelés

Offrir un repas (chaud ou surgelé) équilibré, livré à domicile 5 jours/semaine.

Plus qu'un repas, la popote roulante contribue au mieux-être de notre clientèle en leur donnant le soutien nécessaire pour demeurer dans leur milieu de vie, et ce, dans les meilleures conditions possibles. Fait à noter, les repas congelés sont cuisinés dans nos installations par une bénévole, alors que la logistique est assumée par des employées.

Il se crée un lien entre les bénévoles qui chaque jour font partie de la vie de ces personnes. Un repas, un sourire, une présence, cela fait toute la différence pour nos personnes.



« Devoir constater qu'on a besoin d'aide, c'est une grosse étape!

J'ai attendu avant de contacter le service de popote roulante. J'aurais dû le faire bien avant. Bien manger et savoir que quelqu'un viendra chez moi, ça me rassure. Je me sens en sécurité. Je sais que si j'ai des questions, même si ce n'est pas pour la popote ... Guylaine va m'aider. »



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

FORMATIONS, INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

« Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. »

Informer et référer les individus aux ressources du milieu à partir de notre répertoire des ressources bénévoles et communautaires de la MRC de Drummond. Ce volet est assumé en grande partie par l'équipe de la permanence, les bénévoles de la réception, le Carrefour d'information pour aînés et les travailleuses de milieu. Il est très difficile d'estimer le nombre d'informations données à la population.

SOUTIEN CIVIQUE ET TECHNIQUE

« Offrir une aide aux individus ayant des besoins d'informations ou de soutien, en lien avec la responsabilité citoyenne. »

Carrefour d'information pour aînés

367 personnes aînées ont été rencontrées - 689 services rendus

Promouvoir et vulgariser l'information concernant les programmes et les services gouvernementaux, parapublics ou communautaires répondant aux besoins des personnes aînées.

La clientèle du CIA est vulnérable, il faut créer un lien de confiance avant même de procéder aux démarches, qu'elles soient complexes ou non. Un simple appel téléphonique peut devenir un marathon! C'est dans ces moments que nous prenons toute la mesure de la nécessité de ce service.

6 conférences - 341 personnes rejointes

Les conférences sont variées et contribuent à rendre accessibles des informations sur des sujets qui interpellent directement les participants comme par exemple, les crédits d'impôt et l'alimentation chez les aînés.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

SOUTIEN CIVIQUE ET TECHNIQUE

« Offrir une aide aux individus ayant des besoins d'informations ou de soutien, en lien avec la responsabilité citoyenne. »

Rapports d'impôt - 4 873 personnes - 10 387 rapports d'impôt

Compléter des rapports d'impôt pour les personnes à revenus modestes. Presque 100% des rapports d'impôt se font par transmission électronique des données.

Nous avons offert 10 ateliers d'éducation populaire « L'impôt ... à quoi ça sert? » Ces ateliers permettent d'expliquer et de vulgariser l'impôt. L'accent est mis sur l'importance de faire ses impôts. On décortique le pourquoi de l'impôt, les prestations auxquelles on peut avoir droit, l'éligibilité à certains programmes offerts par les 2 paliers de gouvernement. On indique les papiers nécessaires pour produire les déclarations d'impôt et son utilité pour vous et la société. 207 personnes rejointes

Cliniques mobiles

Depuis plusieurs années, nous développons de nouvelles pratiques afin d'améliorer l'accès au service. Des équipes de bénévoles se déplacent vers des établissements/résidences (familles d'accueil) ayant une clientèle avec des pertes d'autonomie et pour laquelle les déplacements sont difficiles ou dans des municipalités de la MRC de Drummond.

NOUVEAUTÉ

Curateur public - 5 personnes aidées et 143 actions

Le Centre d'action bénévole Drummond a été choisi pour participer au projet pilote du Curateur public permettant à des organismes communautaires d'agir comme assistants auprès de personnes isolées vivant des difficultés. Deux membres de notre équipe sont officiellement reconnus pour accompagner des aînés sans proches, notamment dans leurs démarches auprès de services gouvernementaux, institutions financières et professionnels. Cette collaboration nous permet d'offrir un soutien concret et adapté aux personnes vulnérables de la MRC de Drummond.



« Les filles m'ont sauvé la vie! J'étais tellement découragé, je (ne) voyais pas le boutte. Même que j'ai eu des mauvaises pensées. Mais plus le temps passait, plus je voyais bien que mes affaires allaient mieux. Une chance qu'elles étaient là. »

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL (INDIVIDUEL ET COLLECTIF)

« Réaliser des activités ou soutenir des individus dans le but de favoriser leur bien-être psychologique et social. »

Confection de cartes de Noël - 2 434 personnes - 2 540 cartes distribuées

Une activité qui permet aux élèves participants de prendre conscience qu'un simple geste peut faire la différence. Les responsables des résidences nous rapportent que la distribution des cartes est un beau moment pour les personnes âgées. Cette marque d'attention les touche beaucoup.

Club de marche - 15 personnes - 42 sorties

Des sorties en plein air pour marcher en groupe, faire de l'exercice et par grand froid, profiter des installations du centre sportif Girardin. Autant d'occasions pour créer des amitiés. La Ville de Drummondville nous donne l'opportunité d'utiliser des Kartus afin de permettre à des personnes âgées qui ne peuvent marcher sur de longues distances de profiter du panorama qu'offre la Promenade Rivia.

Des amitiés se créent, les activités étant suspendues pendant la grève du Communautaire à boutte, plusieurs participantes se sont organisées pour se voir quand même!



Gardiennage léger - 5 personnes - 210 répit

Donne un répit de quelques heures par semaine à tout individu vivant avec une personne âgée en perte d'autonomie.



« J'ai un beau jumelage en cours. La chimie s'est rapidement installée entre les 2 messieurs. Le bénévole devient un ami très important dans la vie de ce monsieur et même de sa conjointe. Le monsieur a été hospitalisé quelques semaines. Et bien, le bénévole a transformé son gardiennage en visites à l'hôpital! N'est-ce pas révélateur? Un lien d'attachement s'installe, peu importe le type de bénévolat. »

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL (INDIVIDUEL ET COLLECTIF)

« Offrir une aide aux individus ayant des besoins d'informations ou de soutien, en lien avec la responsabilité citoyenne. »

SécuriCab - 46 personnes ont reçu des appels automatisés

Il s'agit d'appels automatisés de sécurité destinés aux aînés afin de s'assurer que tout va bien ou des rappels de prises de médicaments. Il est impossible de dénombrer le nombre d'appels effectués. Chaque personne reçoit un appel et avec les interventions à faire, le nombre d'appels peut facilement atteindre le chiffre 5. Alors que pour les rappels de prises de médicaments une personne peut être appelée, en moyenne, 3 fois par jour.

Lorsqu'une personne n'est pas rejointe, une procédure d'intervention est enclenchée. Toutes les interventions se sont avérées être de fausses alertes. Par exemple, la personne n'a pas entendu son téléphone, elle a été rejointe après que nous ayons reçu un avis. Ou encore, sa famille vient la chercher pour bruncher et ne prévient pas de son absence. Dans tous les cas, il faut appliquer la procédure.

81 interventions ont été réalisées, pour le pôle local et le pôle régional



Fait important: le Centre d'action bénévole Drummond est le répondant du pôle régional incluant les MRC de Bécancour, de Bois-Francs et de Drummond durant les fins de semaine, journées fériées et les vacances. Concrètement, cela signifie que les employées se partagent les gardes durant ces périodes.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL (INDIVIDUEL ET COLLECTIF)

Viactive - 29 personnes - 30 séances d'exercices

Un programme qui vise à faire bouger les gens de 50 ans et plus en groupe. Par le biais de routines variées et au son de musiques entraînantes, les routines permettent de travailler le cardiovasculaire, la musculation, l'équilibre, la souplesse et la coordination.



Le plaisir de bouger en groupe et d'avoir l'occasion d'échanger est un aspect important. C'est aussi ça Viactive

Visites d'amitié et Téléphones amicaux

24 personnes - 804 visites ou appels

Permettre des échanges et une vie sociale en recevant la visite ou l'appel d'un bénévole. Au fil du temps, des liens se créent et les jumelages deviennent très significatifs pour les deux personnes.

La qualité des échanges et la proximité des bénévoles ont un impact sur la qualité de vie des personnes âgées favorisant leur autonomie, nourrissant leur estime de soi et contribuant aux éléments nécessaires pour demeurer dans leur milieu de vie, et ce, le plus longtemps possible.

Parmi les jumelages en cours, nous avons un duo qui se voit depuis plus de 11 ans. Tout au long de ces années, les dames ont tissé de magnifiques liens d'amitié.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL (INDIVIDUEL ET COLLECTIF)

Travailleuses de milieu auprès des aînés – ITMAV

Les travailleuses de milieu offrent un accompagnement personnalisé aux aînés, en évaluant leurs besoins et en les orientant vers les ressources adaptées. Par leur présence, elles contribuent à briser l'isolement, soutenir l'autonomie et améliorer la qualité de vie.

Reconnues pour leur écoute et leur capacité à créer des liens, elles réussissent à rejoindre des personnes plus vulnérables ou difficiles à approcher, facilitant ainsi l'accès à une soixantaine de ressources du milieu. Leur rôle de liaison renforce la collaboration entre les partenaires et favorise des interventions mieux adaptées. Leur travail a un impact concret : la qualité des liens développés avec les aînés et les ressources du milieu favorisent non seulement une meilleure qualité de vie pour les personnes plus vulnérables, mais contribuent aussi à faire évoluer les pratiques d'interventions vers des approches plus humaines et adaptées.



Chaque rencontre avec une personne aînée ouvre la porte sur une nouvelle histoire. Derrière chaque échange se trouve un vécu, des épreuves, des souvenirs, des inquiétudes, mais aussi une grande richesse humaine. Ces confidences se partagent dans un climat de confiance qui se bâtit peu à peu, au fil des rencontres.

Mon rôle dépasse largement le simple fait de référer une personne vers une ressource. C'est une présence rassurante, un accompagnement empreint d'écoute et d'encouragement. Parfois, c'est une conversation qui redonne confiance, une main sur l'épaule, un sourire qui apaise ou simplement le fait d'être là, sincèrement, pour quelqu'un qui en a besoin.

2 189 personnes rencontrées (1 485 par repérage)

648 accompagnements | 3 142 interventions et 1 517 références

Boîte à outils – une mine d'informations, 50 boîtes ont été distribuées

La Boîte à outils est conçue spécialement pour les personnes préretraitées ou retraitées. On y retrouve une multitude d'informations aussi variées les unes que les autres. Lorsqu'une personne réussit à maintenir un équilibre dans les différents aspects de sa vie, que ce soit sur le plan physique, mental, social ou financier, il lui sera plus facile, advenant des moments difficiles, de les traverser avec résilience.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX ORGANISMES

« Accompagner les organismes et les associations bénévoles dans le fonctionnement de leur organisation et le développement des compétences de leurs ressources humaines bénévoles. »

Soutien professionnel

De façon informelle et en continu, nous offrons du soutien à la gestion des ressources bénévoles lors des différentes consultations (30) ou coaching (9) que nous avons avec les organismes du milieu. Une collaboration à une formation pour des nouveaux arrivants a été réalisée avec l'organisme Intro Drummondville.

**LE GUIDE DE GESTION
DES BÉNÉVOLES
DEMEURE UN OUTIL
ESSENTIEL. IL A ÉTÉ
TÉLÉCHARGÉ
667 FOIS SUR NOTRE
SITE INTERNET.**

Soutien - Ressources bénévoles

Plusieurs de nos bénévoles s'impliquent à des événements organisés par des organismes du milieu. Il peut s'agir de levées de fonds ou de soutien à la logistique (ex. accueil). Voici quelques-unes de nos implications: Comptoir Alimentaire, Relais pour vie, Congrès de l'Association du loisir public.

À chaque fois, nos bénévoles sont d'excellents ambassadeurs! Nous sommes fiers d'eux. Un bénévolat pas toujours facile, des tâches diverses qui parfois les amènent à sortir de leur zone de confort.

Soutien technique

Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles, différents moyens facilitant la réalisation de leurs activités. Tout au long de l'année, nous offrons un service de prêts de salle et d'affichages.



Nous avons collaboré à la présentation de « Connais-tu ton Drummond », projet réalisé par des bénévoles de la Société d'histoire de Drummondville.

Sous forme de quiz, les participants ont partagé avec générosité leurs souvenirs et leurs expériences. Ils portent en eux une foule d'histoires et de souvenirs, puisqu'ils ont eux-mêmes vécu et façonné une partie de notre histoire collective.

4 activités | 85 présences | 182 heures bénévoles

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

PRINCIPES ORIENTEURS

Les engagements du Centre d'action bénévole Drummond constituent la base de ses actions. Ils orientent ses pratiques, ses décisions et ses relations avec le milieu, tout en étant étroitement liés à ses champs d'intervention.

- Les bénévoles sont au cœur de la mission du Centre d'action bénévole Drummond.
- Le Centre soutient, valorise et encourage l'engagement bénévole dans la communauté.
- Il favorise la participation active des bénévoles dans son évolution et dans le développement de ses services.
- Ses actions tiennent compte de la diversité des réalités et des besoins de la population.
- Dans la mesure du possible, les services sont majoritairement offerts par des bénévoles qui s'impliquent librement et sans rémunération.
- Le développement et l'offre de services s'appuient sur les besoins réels du milieu.
- L'équipe salariée joue un rôle clé dans la continuité, la qualité et le bon fonctionnement de l'organisation.
- Le Centre s'inscrit dans les valeurs et les pratiques de l'action communautaire autonome.

Afin d'assurer une saine gestion démocratique, plusieurs stratégies sont valorisées:

- La tenue d'une assemblée générale annuelle;
- La mise en place de mécanismes de communications et de consultations avec les bénévoles;
- La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
- Une gestion encadrée par des politiques claires, partagées et comprises;
- Une planification des actions du Centre;
- La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des 3 champs du cadre de référence;
- La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable;
- L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
- L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.





GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Élisabeth Jutras, présidente

Employée entreprise privée

Daniel Jutras, vice-président

Bénévole

Pierre Grondin, trésorier

Retraité

Sylvie Desroches, secrétaire

Retraitee

Poste vacant

Christine Brault, administratrice

Retraitee

Stéphanie Benoit, administratrice

Employée secteur municipal

Jacques Chassé, administrateur

Bénévole

Juana Elustando, administratrice

Bénévole

Monsieur Jocelyn Gagné a quitté le conseil d'administration en cours d'année, nous le remercions chaleureusement de son engagement.

4 réunions régulières | 20 suivis de dossiers - 101 présences | 126 heures bénévoles*

MATIÈRE À RÉFLEXION

Au cours de la dernière année, plusieurs défis de gestion et de développement ont mobilisé la direction générale. En tant que propriétaire de la bâtisse, l'organisme a dû planifier et coordonner d'importants travaux de rénovation afin d'assurer des espaces fonctionnels, sécuritaires et adaptés aux besoins grandissants des services.

La planification d'une future cuisine de type commercial destinée au service de popote roulante a également représenté un projet majeur nécessitant coordination, suivis techniques et collaboration avec différents partenaires. Dans ce contexte, la direction générale a agi à titre de véritable maître d'œuvre du chantier, tout en veillant à la maintenance et au bon fonctionnement quotidien des lieux.

Parallèlement, la direction générale, accompagnée par des bénévoles, s'est fortement impliquée dans l'organisation et la confection des repas congelés de la popote roulante. Cette implication soutenue a permis d'assurer la continuité du service, le maintien de standards de qualité ainsi qu'une réponse adaptée aux besoins de la clientèle. Cette présence active, autant sur le plan stratégique qu'opérationnel, témoigne d'un engagement concret envers la mission et le développement de l'organisme.

*Il est impossible de chiffrer le nombre de consultations par courriel ou par texto entre la direction générale et les membres de l'exécutif.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MATIÈRE À RÉFLEXION

Le conseil d'administration demeure également préoccupé par le vieillissement de l'équipe bénévole. La moyenne d'âge des bénévoles est actuellement de 71 ans; le plus jeune bénévole est âgé de 25 ans et le plus âgé de 90 ans. De plus, 82 bénévoles ont plus de 75 ans. Cette réalité représente un enjeu important pour la pérennité des services et met en lumière la nécessité de poursuivre les efforts de recrutement, de relève et de valorisation de l'action bénévole.

Des préoccupations liées à la sécurité des bénévoles et à l'évolution des services de maintien à domicile sont également bien présentes. Certains services, notamment l'accompagnement-transport, demandent une grande disponibilité et imposent parfois des déplacements exigeants vers des centres hospitaliers situés à l'extérieur de la région, notamment à Montréal, dès les premières heures du matin. Cette situation soulève des questionnements importants quant aux limites des services pouvant être assumés par des bénévoles vieillissants, particulièrement dans un contexte où certains services spécialisés ne sont pas disponibles localement à Drummondville.

À ces enjeux s'ajoute le contexte économique actuel, marqué par la hausse du coût de la vie et l'augmentation du prix de l'essence. Même si la clientèle ou le Centre d'action bénévole paient les frais d'utilisation de l'automobile du bénévole, cette réalité a un impact direct sur les bénévoles qui utilisent leur véhicule personnel pour offrir les services de popote roulante ou d'accompagnement-transport médical. Malgré leur grande générosité et leur engagement envers la communauté, les frais grandissants liés aux déplacements représentent une pression supplémentaire pour plusieurs d'entre eux et constituent un défi important pour le maintien de ces services essentiels.

Dans la même perspective que le vieillissement du réseau bénévole, l'équipe de travail présente également une forte stabilité, avec une ancienneté marquée au sein de l'organisation : certaines employées sont en poste depuis 30 ans, 29 ans, 21 ans, 20 ans, 11 ans, 7 ans, 2 ans et 1 an. Cette continuité constitue un atout important, notamment en matière d'expertise, de connaissance du milieu et de constance dans les services offerts.

Cependant, cette stabilité amène aussi des enjeux organisationnels à anticiper. Le départ graduel à la retraite de certaines membres de l'équipe entraînera nécessairement une réflexion sur la redéfinition des rôles, le transfert des connaissances et le remaniement éventuel des postes. Cette transition progressive représente un défi important pour assurer la continuité des services, tout en adaptant la structure organisationnelle aux réalités futures de l'organisme.



GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Il s'agit d'un moment privilégié qui permet de faire le point sur nos activités et de souligner l'apport de nos bénévoles. C'est à partir des orientations dévoilées lors de l'assemblée générale que s'organisent les actions des membres du conseil d'administration.

45 participants
135 heures bénévoles



C'est un moment important dans la vie de notre organisme. Il permet de faire le point sur les réalisations de l'année, de valider avec les bénévoles les orientations que nous voulons poursuivre.

Les bénévoles font partie de notre quotidien

Nous profitons des commodités que permettent les courriels, notre site Web et notre page Facebook pour maintenir un contact régulier avec les bénévoles en les informant des différentes activités du Centre d'action bénévole, ainsi, il y a eu 14 envois différents de courriels (représentant une moyenne de 170 messages/courriel).

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

MEMBRES DU PERSONNEL PERMANENT

Andrée Ouellet

Directrice générale

Lyna Lamy

Agente de développement et de promotion

Luce Boisclair

Agente de services

Guylaine Brousseau

Agente de services

Louise Corriveau

Agente de services

Annabel Sauvage

Agente de services

Windy Michaud

Travailleuse de milieu auprès des aînés

Annick Charron

Travailleuse de milieu auprès des aînés

Julie Boissonneault

Travailleuse de milieu auprès des aînés



Anniversaire d'embauche
30 ans Lyna
20 ans Guylaine



Nous sommes privilégiées!

La stabilité de l'équipe de la permanence est une force pour le Centre d'action bénévole.

« La machine est bien huilée. Malgré les défis, les embûches, les services sont dispensés. L'équipe permanente assure une présence exceptionnelle auprès des bénévoles et auprès de la clientèle. »

Cette stabilité vient avec les années ... et déjà quelques-unes d'entre elles planifient leur prochaine retraite. Il faut d'ores et déjà prévoir la relève!



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

« Formations du personnel, offrir à l'équipe de travail des outils apportant un plus dans leur vie professionnelle et personnelle. »

Au cours de la dernière année, l'équipe a participé à plusieurs formations, conférences, ateliers et rencontres de perfectionnement portant sur le vieillissement, la santé mentale, l'intervention communautaire et le développement des compétences professionnelles. Ces apprentissages ont permis d'approfondir les connaissances de l'équipe et de mieux comprendre les réalités vécues par les personnes âgées et les populations vulnérables.

Les activités de formation ont notamment abordé les compétences numériques et l'utilisation des plateformes en ligne, la participation sociale des aînés, les troubles neurocognitifs, la presbycousie, la télésurveillance, le deuil, ainsi que la réalité des personnes âgées LGBTQ+. L'équipe a également participé à plusieurs rencontres et webinaires offerts par différents partenaires, dont PASO-ITMAV, le Gérontopôle, le CCEG, le Curateur public et divers organismes du réseau communautaire et de la santé.

D'autres formations ont permis de développer des outils concrets liés à l'intervention psychosociale, à l'approche motivationnelle, à la prévention des risques psychosociaux en milieu de travail, à la prévention de la fraude, à la gestion de bénévoles, à la cohésion d'équipe ainsi qu'à l'intervention en contexte de situations sensibles.

La participation à différentes journées régionales, conférences et activités de réseautage a également favorisé les échanges entre intervenants et le partage des bonnes pratiques. Ces occasions de formation continue témoignent de la volonté de l'équipe de demeurer à l'affût des réalités émergentes et d'offrir un accompagnement humain, adapté et de qualité auprès de la communauté.

Elles ont assisté à 61 formations

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

SOUTIEN BÉNÉVOLE À LA PERMANENCE

Réceptionnistes

Une équipe de bénévoles se partage la tâche de recevoir les appels téléphoniques et d'accueillir les visiteurs à nos bureaux.

13 450 appels entrants, avec une moyenne de **280** appels par semaine, sachant très bien que ces appels atteignent des sommets lors de la période des cliniques d'impôts (**6 163**).

480 présences | 1 440 heures bénévoles

ESCOUADE « COUP DE MAIN »

Une équipe de bénévoles veille sur l'état des lieux et participe à la réorganisation des locaux.

51 présences | 270 heures bénévoles

ANGES GARDIENS

La collaboration des bénévoles facilite grandement la gestion des tâches effectuées par l'équipe de la permanence.

Comme par exemple, préparer et donner des formations, recevoir des clients, la gestion de la page web, de l'intranet, de l'impôt ainsi que la création d'un outil de gestion pour l'impôt et cuisiner des repas congelés



Nous sommes privilégiées de pouvoir compter sur ces bénévoles.

La clientèle change, les pratiques sont à revoir.

Travailler en étroite collaboration avec eux permet de valider nos pratiques, de les adapter aux nouvelles réalités.

Et nous avons la sagesse de les écouter ...



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

ACCUEIL ET ORIENTATION VERS NOS SERVICES

« Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités. »

24 nouveaux bénévoles

SUIVI ET SOUTIEN DANS L'ACTION

« Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues. »

Tout au long de l'année, la permanence assure un suivi auprès de ses bénévoles afin de leur apporter tout le soutien nécessaire à la réalisation de leurs actions. L'aide offerte est axée sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement. Que ce soit par des appels téléphoniques réguliers ou par des suivis individuels, et ce, pour chacun des services du CAB. Il y a un côté informel dans cette démarche, car l'équipe de la permanence reste quotidiennement à l'écoute des besoins des bénévoles.

3 033 suivis dans l'action

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

FORMATION ET RESSOURCEMENT

« Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et du savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole. »

L'équipe d'impôt s'est dotée d'une procédure d'auto-formation. Une bénévole est responsable de la mise à jour d'un intranet (sur le site web du Centre d'action bénévole). Celui-ci donne accès à une mine d'informations : formulaires et tutoriels. Ces fichiers ont été téléchargés 1 711 fois. De plus, 12 rencontres de formation ont été réalisées afin d'offrir aux bénévoles tous les outils nécessaires pour accomplir leurs tâches et bien servir la clientèle.

MILIEU DE VIE



Nous offrons un service de prêt de casse-têtes à nos bénévoles. Créé durant la pandémie afin de supporter nos bénévoles durant cette période difficile, la demande est restée, une autre façon de faire partie du quotidien de nos bénévoles.



Plus qu'un emprunt, c'est une occasion, un prétexte pour venir au Centre d'action bénévole pour faire un brin de jasette!



Les rénovations réalisées ont permis de créer un espace chaleureux et convivial, pensé pour le bien-être des bénévoles. Cet environnement accueillant favorise les échanges, les moments de détente et le sentiment d'appartenance. Les bénévoles peuvent s'y retrouver pour discuter, lire, partager un café ou simplement prendre un moment pour eux dans une atmosphère agréable et humaine.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

« Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre d'action bénévole selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités. »

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE ET ACTIVITÉS SOCIALES

« Considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance. »

Il s'agit d'activités servant de trait d'union entre les bénévoles d'abord, puis avec l'équipe de la permanence. Chaque occasion est un prétexte pour témoigner plus que notre gratitude et notre reconnaissance; il s'agit ici de gage d'amitié. Au fil des années, se tissent entre les bénévoles et le personnel des liens qui vont au-delà des gestes bénévoles et qui font en sorte que nous formons une grande famille.

Les bénévoles font partie de notre quotidien, nous partageons avec eux leurs joies et leurs peines. C'est dans cet esprit qu'ils reçoivent des messages personnalisés selon les circonstances, anniversaire, sympathies.



Mais le soutien représente souvent plus ...

« De sentir que je peux être une personne réconfortante pour une bénévole qui vit une situation personnelle difficile. De me faire dire qu'on (les filles du CAB) est comme une deuxième famille, ça me fait chaud au coeur. »

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE ET ACTIVITÉS SOCIALES

« Considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance. »

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Dans une ambiance festive,
nous avons amené 104
bénévoles en croisière!



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Et sur un bateau, on danse!



Le plaisir était au rendez-vous!

Les bénévoles se sont mis sur leur « 31 ». Le temps s'est arrêté. Nous avons vécu une soirée inoubliable.

Ils étaient beaux à voir; souriants et heureux.

Nous sommes privilégiées de partager des moments remplis de bonheur comme celui-là.

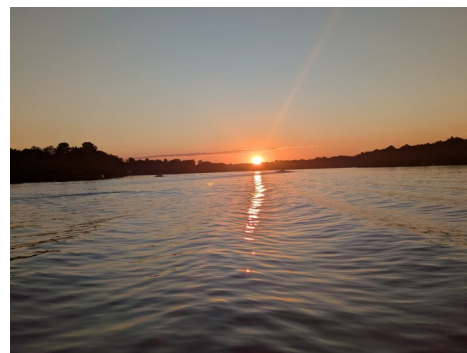
« Une chance qu'on s'a »



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

ACTIVITÉ DE LA RENTRÉE

Pour notre activité de la rentrée, nous sommes restées dans le thème aquatique. Une journée sur le bord de la rivière St-François. Jeux et ponton étaient au menu. Avec un magnifique coucher de soleil en bonus! 29 personnes



DÉJEUNER DE NOËL

Encore une fois cette année, nous avons reçu nos bénévoles avec un brunch, suivi d'un bingo musical!

74 personnes



Il est évident que les bénévoles apprécient ce qu'on organise pour eux... on donne vraiment de notre personne!



GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Nous avons une excellente collaboration avec les médias locaux : le Journal l'Express de Drummondville, que ce soit pour les pages centrales lors de la Semaine de l'action bénévole, la Journée internationale des bénévoles ou toutes autres demandes en cours d'année. Même chose pour la radio avec Arsenal Media - 105.3 92.1 avec la diffusion de capsules promotionnelles.



Fonds humanitaire des Métallos

Le Fonds appuie des projets de développement international, fournit de l'aide humanitaire d'urgence en cas de sinistres, soutient des banques alimentaires et offre des programmes éducatifs aux membres du syndicat. En décembre 2025, des représentants nous ont remis un chèque de 2 000\$. Ce don nous permettra de déboursier des sommes afin de payer des repas de popote roulante ou des épiceries à des personnes âgées vulnérables. Les représentants furent impressionnés par la diversité de nos services et de la clientèle.



« Donner aux Lions clubs, à leurs membres et à leurs partenaires les moyens d'agir pour la santé et le bien-être, de renforcer les liens au sein des collectivités, d'apporter un soutien à ceux qui en ont besoin dans le monde entier par le biais du service humanitaire et de subventions ».

C'est dans cet esprit qu'ils nous ont remis un chèque de 5 000\$



Grâce à un modèle d'affaires innovateur, le Bonhomme à lunettes (Philippe Rochette) est en mesure d'offrir des économies substantielles, mais aussi de permettre à leurs clients de faire un geste à portée sociale en finançant des organismes communautaires comme le Centre d'action bénévole Drummond.

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE - MEMBERSHIP



Regroupement des
centres d'action bénévole
Mauricie • Centre-du-Québec



GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE - BAILLEURS DE FONDS

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 

Programme de soutien aux organismes
communautaires (PSOC)

Le Secrétariat aux aînés - ITMAV

Santé
et Services sociaux

Québec 

Revenu Québec | Soutien aux
Agence du Revenu du Canada | cliniques d'impôt

fca  q

Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

 Mirella & Lino
Saputo FONDATION
FOUNDATION

Auto-financement

- Contributions de la clientèle
- Dons de la population

 CanaDon.org
le don en toute simplicité
Inscrit depuis 2016

Merci à nos donateurs, à notre clientèle et aux
membres de notre communauté; ces dons
nous permettent de réaliser l'ensemble de
notre mission.

FINANCEMENT DE LA BÂTISSE

 **Desjardins**
Entreprises

 **Investissement**
Québec



819 472.6101
info@cabdrummond.ca
cabdrummond.ca

436, rue Saint-Pierre
Drummondville J2C 3W1

