



Politique de confidentialité

1. Introduction

Pour le Centre d'action bénévole Drummond, le respect de votre vie privée et la confidentialité de vos données sont primordiaux. C'est pourquoi nous avons élaboré cette politique de confidentialité afin de vous informer :

- des types de renseignements personnels que nous recueillons,
- de la manière dont nous les utilisons,
- des cas où nous devons les communiquer à des tiers ou des sous-traitants,
- de vos droits en lien avec ces renseignements.

2. Votre consentement

En utilisant nos services ou notre site web, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions, traitions, communiquions et conservions vos renseignements personnels, conformément à la présente politique.

Vous demeurez maître de vos renseignements personnels, et le consentement que vous nous donnez peut être retiré en tout temps, sous réserve des obligations légales.

Si vous fournissez des renseignements personnels concernant une autre personne, vous devez avoir obtenu son consentement préalable.

3. Renseignements recueillis

3.1 Via notre site web

Nous pouvons recueillir des renseignements tels que :

- Prénom, nom, numéro de téléphone (ex. : pour l'inscription au service d'impôt bénévole);
- Adresse courriel et autres coordonnées via des formulaires;
- Données techniques par le biais de cookies (selon votre consentement);

Hyperliens externes : Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites. La présente politique ne s'applique pas à ces sites. Veuillez consulter leurs politiques respectives.

3.2 Dans le cadre de mandats confiés

Selon le service rendu, nous pouvons recueillir :

- Renseignements professionnels : CV, poste, employeur, revenus, antécédents judiciaires;
- Coordonnées : nom, adresse, adresse courriel, numéro de téléphone, numéro d'entreprise;
- Informations fiscales : revenus, documents de déclaration d'impôt;
- Données transactionnelles : mode de paiement, montant, adresse de facturation;
- Autres informations : réponses à des sondages, communications, formulaires.

Seuls les renseignements strictement nécessaires sont collectés.

4. Utilisation des renseignements personnels

Vos renseignements peuvent être utilisés pour :

- Vous fournir les services demandés;
- Vérifier votre identité;
- Gérer nos opérations et nos activités;
- Respecter nos obligations légales;
- Améliorer nos services et notre site web;
- Vous envoyer des communications (informations, alertes, mises à jour);
- Répondre à vos demandes de soutien;
- Détecter et prévenir la fraude ou les abus;
- Vous permettre de postuler à un emploi;
- Administrer des concours, sondages ou autres fonctions interactives;
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi.

5. Communication à des tiers

Seuls les employés autorisés du Centre d'action bénévole Drummond ayant besoin d'accéder à vos renseignements y auront accès. Dans certains cas, et avec votre consentement, vos renseignements peuvent être partagés avec des tiers de confiance (ex. : partenaires, fournisseurs de services) dans le but d'exécuter un mandat ou une prestation de service.

6. Conservation des renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été collectés, ou selon ce qu'exigent les lois applicables.

Des délais additionnels peuvent s'appliquer si nécessaire pour :

- Assurer la sécurité des données;
- Prévenir les abus;
- Se conformer à des exigences légales ou judiciaires.

Une fois la finalité atteinte, nous procédons à la destruction sécurisée des données.

Pour en savoir davantage sur les délais de conservation, veuillez communiquer avec notre responsable à la protection des renseignements personnels.

7. Vos droits

Conformément aux lois en vigueur, vous avez les droits suivants :

- Accès : Être informé des renseignements personnels détenus à votre sujet et demander une copie des documents qui les contiennent (sous réserve des exceptions prévues par la loi);
- Rectification : Corriger les données inexactes, incomplètes ou périmées;
- Retrait du consentement : En tout temps, sous réserve des obligations légales ou contractuelles;
- Déréférencement : Demander le retrait ou la désindexation d'un lien menant à un renseignement personnel si sa diffusion contrevient à la loi;
- Plainte : Déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information;
- Portabilité : vous pouvez demander que les renseignements personnels informatisés que

vous nous avez fournis soient transmis dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

À votre demande, ces renseignements peuvent également être transférés à une autre personne ou organisation autorisée à les recevoir, si cela est techniquement possible.

8. Mesures de sécurité

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles afin de protéger adéquatement la confidentialité et l'intégrité de vos renseignements personnels contre :

- La perte;
- Le vol;
- L'accès, l'utilisation ou la communication non autorisée;
- La modification ou la destruction accidentelle.

L'accès est limité aux employés et partenaires ayant un besoin légitime et clairement établi. Lorsque la finalité est atteinte, nous détruisons les données, conformément aux lois applicables.

9. Limitation de responsabilité

Le Centre d'action bénévole Drummond s'engage à prendre tous les moyens raisonnables pour assurer un niveau de confidentialité et de sécurité conforme aux standards en vigueur dans son secteur.

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque élevé pour vos droits et libertés, vous serez informé rapidement, et les mesures nécessaires seront prises pour corriger la situation.

10. Modifications à la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de refléter les changements législatifs, technologiques ou organisationnels. Toute modification sera publiée sur notre site web, avec la date de mise à jour indiquée au bas du document.

11. Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question, commentaire ou demande liée à cette politique ou à vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec :

Nom : Andrée Ouellet

Fonction : Responsable de la protection des renseignements personnels

Adresse : 436, rue St-Pierre, Drummondville (Québec) J2C 3W1

Téléphone : 819 472 6101

Courriel : andreeouellet@cgcable.ca

Dernière mise à jour : 06 Août 2025
